

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора общества с
ограниченной ответственностью

Образовательный Центр

«АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА»

от 02.01.2020 г. № 1 / 20



Абаж / Абакшина О.Н.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ООО ОЦ «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг обществом с ограниченной ответственностью Образовательный Центр «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА» (далее – Положение, ПОУ, Академия) определяет порядок оказания платных образовательных услуг, порядок заключения и расторжения договора на оказание ПОУ по программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых, которые реализуются в Академии и распространяются в равной степени на все категории граждан с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не установлено иное.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами российского законодательства:

- Гражданским кодексом РФ;
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 №706.

1.3 Правила имеют своей целью способствовать укреплению трудовой дисциплины, организацию труда, рациональному использованию рабочего времени, повышению трудоспособности.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или для других лиц на основании договора о оказании платных образовательных услуг.

2.2 Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю (обучающемуся); под исполнителем понимается общество с ограниченной ответственностью Образовательный Центр «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА».

2.3 Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или в установленном им порядке, или условиях договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.4 Слушатель (обучающийся) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.5 Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

2.6 Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или является неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.7 Исполнитель обязуется обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ) и условиями договора, при этом отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем платных образовательных услуг.

2.8 Исполнитель имеет право снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с заказчиком.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1 Академия оказывает платные образовательные услуги по основным программам профессионального обучения.

3.2 Академия оказывает платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, повышение квалификации).

3.3 Академия оказывает платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и взрослых.

3.4 Все образовательные программы ПО, ДПО, ДО утверждаются директором Академии.

4 ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в соответствии с требованиями ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правил оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706).

4.2 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается по формам, утвержденным приказом директора Академии на основании примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденной Приказом Минобрнауки от 25.11.2013 № 1185.

4.3 Утвержденные приказом директора Академии формы договоров об оказании платных образовательных услуг размещаются на официальном сайте Академии в сроки, установленные Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

4.4 Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме. В соответствии с положениями ч. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, договор может быть заключен в форме электронного документа, подписанного электронными цифровыми подписями сторон, что соответствует простой письменной форме договора.

4.5 В случае, если в ходе процедуры заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик или слушатель, получившие от Академии оферту на заключение договора на условиях (самостоятельно вносят изменения в условия договора или направляют предложения по внесению в условия договора, или выставляют проект договор в иной редакции, отличающейся от утвержденной формы договора Академии), Академия вправе заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях встречной оферты заказчика (обучающегося), если условия встречной оферты не противоречат требованиям закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» и Постановлению Правительства РФ № 706 от 15.08.2013 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

4.6 Академия вправе заключать договоры на оказания платных образовательных услуг на условиях типового контракта, утвержденного Приказом Минтруда РФ № 797н от 29.10.2015 «Об утверждении типового контракта на оказание образовательных услуг по профессиональной переподготовке (повышению квалификации) федеральных государственных гражданских служащих и информационной карты типового контракта на оказание образовательных услуг по профессиональной переподготовке (повышению квалификации) федеральных государственных гражданских служащих.

4.7 Академия вправе заключать договоры на оказание платных образовательных услуг по результатам участия в конкурентных процедурах на торговых площадках, на условиях договоров, размещенных заказчиком при проведении конкурентной процедуры, если условия такого договора прямо не противоречат требованиям закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» и Постановлению Правительства РФ № 706 от 15.08.2013 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

4.8 Договор на оказание платных образовательных услуг должен содержать следующую информацию:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- место нахождения исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения и место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя (обучающегося);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя (обучающегося);
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, подвид или направленность обучения;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.9 В случаях, когда заказчик и обучающийся не совпадают, договор считается заключенным в пользу и интересах обучающегося. Такой договор вступает в юридическую силу в отношении обучающегося в соответствии с нормами статьи 428 ГК РФ и признается договором присоединения. Подписывая заявление о приеме в слушатели ООО ОЦ «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА», обучающийся (обучающиеся) присоединяются к условиям договора в целом и выступает (выступают) его стороной (сторонами).

4.10 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся ли снижа-

ют уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.11 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора об образовании.

4.12 По окончании обучения сторонами подписывается акт оказанных услуг в двух экземплярах и выдается документ о квалификации или иной другой документ в соответствии с выбранной программой обучения.

5 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1 Академия доводит до слушателей информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», законом РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ № 706 от 15.08.2013), в том числе Свидетельство о государственной регистрации, Устав Академии, лицензию на осуществление образовательной деятельности, настоящее Положение, Положение о порядке приема на обучение по программам дополнительного профессионального образования в Академии, по основным программам профессионального обучения в Академии, приказ о порядке расчета фактически понесенных расходов Академии, Положение о порядке возникновения, изменения, приостановления, прекращения правоотношений между Академией и слушателем, Правила внутреннего распорядка обучающихся Академии, режим занятий обучающихся Академии, сведения об образовательной программе (учебный план, календарный учебный график, аннотация к образовательной программе) и иные локальные нормативные акты Академии, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности в Акаде-

мии, права и обязанности обучающихся, информацию об Академии и режиме ее работы путём размещения информации на официальном сайте Академии.

5.2 Академия выдает слушателю (обучающемуся) документ об образовании (свидетельство о квалификации, диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации) при условии успешного прохождения итоговой аттестации и надлежащего исполнения финансовых условий договора.

5.3 Окончательный расчет по учебной программе должен быть произведен не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты издания приказа о допуске к итоговой аттестации. Наличие окончательного расчета по учебной программе является надлежащим исполнением финансовых условий договора.

5.4 Документ о квалификации передается слушателю способом, указанным в личном кабинете Системы дистанционного обучения (СДО). В случае выбора способа доставки почтой или курьерской службой Академия направляет документ об образовании (свидетельство, диплом, удостоверение) по указанному слушателем в заявлении адресу.

5.5 Доставка документов об образовании (свидетельство, диплом, удостоверение) осуществляется за счет Академии, за пределы РФ – за счет слушателя.

5.6 Доставка курьерской службой, в том числе повторная, осуществляется за счет слушателя.

5.7 В случае выбора способа доставки Почтой России и неполучения документа об образовании слушателем по его вине (указание неверного адреса, слушатель не явился в отделение почтовой связи и не получил письмо, письмо возвращено Академии по истечении срока его хранения или с пометкой «адресат выбыл» и т.д.), повторное направление документа об образовании Академией осуществляется за счет слушателя.

5.8 В случае досрочного отчисления слушателя и (или) освоение части образовательной программы, Академия направляет слушателю справку о прохождении обучения посредством СДО, на указанный адрес эл. почты направляет скан-копию указанной справки, а по письменному запросу слушателя – выдает оригинал справки.

5.9 Заказчик обязуется до зачисления слушателя (слушателей) на образовательный курс заполнить на сайте Академии заявку с указанием всех сведений о слушателе, предусмотренной формой заявки.

5.10 Заказчик несет всю полноту ответственности в случае сообщения Академии недостоверной информации о слушателях, а также обязуется возместить Академии все возможные убытки, понесенные исполнителем в результате сообщения недостоверных сведений.

5.11 В соответствии с нормами образовательного права, слушатель обязуется предоставить Академии до заключения договора в процессе приема слушателя на обучение следующие документы:

- паспорт и его копия;
- свидетельство о пенсионном страховании (СНИЛС);
- диплом о среднем профессиональном и (или) высшем образовании и его копию (в случае его отсутствия – справка или иной документ, подтверждающий на момент зачисления в Академию факт освоения слушателем программ СПО или ВО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, имени, отчества и его копия.

5.12 В случае изменения фамилия, имени, отчества слушателя на период действия договора, последний обязан в 10-дневный срок уведомить о таком факте Академию, представив документы, подтверждающие соответствующие изменения. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления слушателем Академию об указанных изменениях, все понесенные в связи с этим расходы (повторное оформление документа об образовании, расходы на повторное направление почтовой связью слушателю) возлагаются на слушателя.

5.13 В случае оказания слушателем неверного названия организации прохождения стажировки по программам ДПО (ПП), все понесенные расходы за повторное оформление документа об образовании, расходы на его повторное отправление почтовой связью возлагается на слушателя.

5.14 Слушатель несет всю полноту ответственности в случае указания в заявлении о приеме на обучение недостоверной информации, предоставления достоверных документов, а также обязуется возместить Академии все возможные

убытки, понесенные Академией в результате сообщения недостоверных сведений, предоставления недостоверных документов.

5.15 По окончании обучения Академия направляет заказчику (слушателю) для подписания акт об оказании услуг. В случае, если в течении 20 (двадцати) календарных дней с момента окончания обучения и направления заказчиком (слушателем) в адрес Академии мотивированный отказ от его подписания, либо подписанный акт об оказанных услугах не поступил на адрес Академии, услуги по договору об оказании платных образовательных услуг считаются принятыми в полном объеме, надлежащего качества, акт считается подписанным, претензии по оказанным услугам не принимаются.

5.16 Стороны договора об оказании платных образовательных услуг обязуются направлять друг другу все документы, обмен которыми предусмотрен в договоре, в том числе выслать оригиналы договоров, приложения к нему, счета на оплату, акт об оказанных услугах. При обмене письмами, уведомлениями, документами и иной юридически значимой корреспонденцией, стороны оговаривают возможность отправки указанных документов в виде скан-копии в цветном разрешении с печатью и подписью посредством электронной почты и последующем направлении подписанных документов на бумажном носителе почтовой связью.

5.17 Скан-копии в цветном разрешении, подписанные сторонами, скрепленные печатью, переданные посредством СДО, электронной почты, имеют юридическую силу и действительны до момента получения другой стороной оригинала.

6 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 Стоимость, порядок оплаты и срок оплаты определяются договором об оказании платных образовательных услуг.

6.2 Академия вправе при заключении договора об оказании ПОУ в размерах, на основании и в порядке, урегулированных отдельным локальным нормативным актом Академии.

7 ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор об оказании ПОУ может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.2 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке

7.2.1 По инициативе Академии

7.2.1.1 Как мера дисциплинарного взыскания в случае невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

7.2.1.2 Как факт установления нарушения порядка приема слушателя в Академию по вине самого слушателя, повлекшее незаконное зачисление;

7.2.1.3 Просрочка оплаты стоимости обучения;

7.2.1.4 Невозможность надлежащего использования обязательств по обучению вследствие действий (бездействий) слушателя.

7.2.2 По инициативе заказчика (слушателя):

7.2.2.1 Обнаружение существенных недостатков оказания ПОУ или существенных отступлений от условий договора.

7.2.2.2 Не устранение исполнителем недостатков ПОУ

7.3 Договор об оказании ПОУ расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли заказчика, слушателя, Академии, в том числе в случае ликвидации Академии

7.4 Академия вправе отказаться от исполнения обязательств по договору об оказании ПОУ при условии полного возмещения убытков слушателю.

7.5 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора на оказание ПОУ при условии оплаты Академии фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Порядок определения размера фактически понесенных расходов определяется приказом директора, который размещается на официальном сайте Академии в сети «Интернет».