



Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Самарская гуманитарная академия»

# **ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ*

*для студентов всех форм обучения  
специальности 030301 «Психология»  
направления 030300 «Психология»*

Самара  
2009

ББК 88.4+87.75 я73  
Э 90

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета  
Самарской гуманитарной академии*

**А в т . - с о с т . :**  
*Т. А. Прокофьева*

Э 90 **Этика профессиональной деятельности** : учебно-методическое пособие / авт.-сост. Т. А. Прокофьева. — Самара : Самар. гуманит. акад., 2009. — 56 с.

В пособии отражены важные вопросы этики профессиональной деятельности психолога в ситуации психологического консультирования, психодиагностического обследования и т.д. Так же представлены краткие планы психологической работы с различными категориями граждан. Рассмотрены основные этические принципы, которым нужно следовать каждому психологу.

К тому же пособие включает подробное изучение качеств личности психолога, которыми необходимо обладать для успешной реализации деятельности.

Пособие включает в себя необходимые для успешного освоения курса материалы: программу, тематический план, курс лекций, план семинарских занятий, зачетные вопросы.

Пособие адресовано студентам факультета психологии, преподавателям, педагогам, воспитателям.

© Т. А. Прокофьева, авт.-сост., 2009  
© НОУ ВПО «СаГА», 2009

## Оглавление

<b>Введение</b> .....	4
<b>Программа курса «Этика профессиональной деятельности»</b> .....	5
<b>Курс лекций</b> .....	7
<i>Лекция 1.</i> Введение в дисциплину .....	7
<i>Лекция 2.</i> Основные уровни рассмотрения этических проблем .....	15
<i>Лекция 3.</i> Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога .....	28
<i>Лекция 4.</i> Этические принципы в психологическом консультировании .....	37
<i>Лекция 5.</i> Этические принципы психодиагностического обследования .....	43
<i>Лекция 6.</i> Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков .....	51
<b>Список литературы</b> .....	55

## **ВВЕДЕНИЕ**

Учебное пособие по курсу «Этика профессиональной деятельности» предназначено для студентов факультета психологии в целях оказания помощи в изучении данной дисциплины, в самостоятельной работе с рекомендуемой литературой, в формировании у них психологических знаний, умений и навыков, необходимых в их будущей профессиональной деятельности, при решении различных практических жизненных вопросов, а так же для проведения исследовательской работы.

Курс «Этика профессиональной деятельности» носит научно-прикладной характер, он имеет тесные междисциплинарные связи с социальной, психологией личности, консультативной и семейной психологией и др. Практическая направленность преподавания знаний будущим психологам обеспечивается тем, что их внимание обращается, прежде всего, на наиболее значимые моменты взаимодействия психолога и клиентов.

Преподавание данного курса должно быть нацелено на решение следующих задач:

- знакомство со спецификой задач, решаемых психологом на профессиональном месте;
- освоение этических правил профессиональных решений;
- осмысление обязательной рефлексии на содержание предмета профессиональной деятельности;
- изучение этических кодексов и юридических норм профессиональной деятельности психолога.

По окончании курса студент должен **знать**:

- понятия и правила практической этики психолога как неотъемлемой части профессиональной деятельности.

Должен **уметь**:

- применять в своей практической деятельности этические принципы психолога.

## **ПРОГРАММА КУРСА «ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

### **Тема 1. Введение в дисциплину**

- 1.1. Происхождение профессиональной этики.
- 1.2. Профессионализм как нравственная черта личности.
- 1.3. Виды профессиональной этики.

### **Тема 2. Основные уровни рассмотрения этических проблем**

- 2.1. Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога.
- 2.2. Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности психолога. Традиционно выделяемые этические принципы психолога.
- 2.3. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.

### **Тема 3. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога**

### **Тема 4. Этические принципы в психологическом консультировании**

### **Тема 5. Этические принципы психодиагностического обследования**

- 5.1.1. Общие этические принципы психодиагностического обследования.
- 5.1.2. Требования к разработчикам тестов.
- 5.1.3. Требования к психологу-пользователю.
- 5.1.4. Требования к специалистам-непсихологам.
- 5.2. Морально-этические аспекты в работе психодиагноста.

## Тема 6. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков

6.1. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.

6.2. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков.

6.3. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

## КУРС ЛЕКЦИЙ

### Лекция 1. Введение в дисциплину

#### 1.1. Происхождение профессиональной этики

**Этика** (*греч.* ethiká, от ethikós — касающийся нравственности, выражающий нравственные убеждения, ethos — привычка, обыновение, нрав) — философская наука, объектом изучения которой является мораль, нравственность как форма общественного сознания, как одна из важнейших сторон жизнедеятельности человека, специфическое явление общественно-исторической жизни. Этика выясняет место морали в системе других общественных отношений, анализирует её природу и внутреннюю структуру, изучает происхождение и историческое развитие нравственности, теоретически обосновывает ту или иную её систему.

В свою очередь **мораль** (*лат.* moralis — нравственный, от mos, множественное число mores — обычаи, нравы, поведение) — один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе; особая форма общественного сознания и вид общественных отношений (моральные отношения); предмет специального изучения этики. Содержание и характер деятельности людей в обществе обусловлены, в конечном счёте, объективными социально-историческими условиями их бытия и законами общественного развития. Но способы непосредственной детерминации действий человека, в которых эти условия и законы преломляются, могут быть самыми различными. Одним из таких способов является нормативная регуляция, в которой потребности совместной жизни людей в обществе и необходимость согласования их массовых действий фиксируются в общих правилах (нормах) поведения, предписаниях и оценках. Мораль принадлежит к числу основных типов нормативной регуляции, таких, как право, обычаи, традиции и др., пересекается с ними и в то же время существенно отличается от них.

Мораль регулирует поведение и сознание человека в той или иной степени во всех без исключения сферах общественной жизни.

ни — в труде, в быту, в политике и науке, в семейных, личных, внутригрупповых, межклассовых и международных отношениях. Они поддерживают и санкционируют определённые общественные устои, строй жизни и формы общения (или, напротив, требуют их изменения) в самой общей форме, в отличие от более детализированных, традиционно-обычных, ритуально-этикетных, организационно-административных и технических норм. В силу обобщённости моральных принципов **нравственность** отражает более глубокие слои социально-исторических условий бытия человека, выражает его сущностные потребности.

Выяснить происхождение профессиональной этики — это проследить взаимосвязь моральных требований с разделением общественного труда и возникновением профессии.

Е. А. Климов выделяет несколько вариантов значения понятия «профессия» в современном словоупотреблении. По его мнению, профессию можно понимать как: а) область приложения сил человека; б) общность людей, занятых трудом определённого рода и ведущих примерно одинаковый образ жизни; в) квалификацию человека (субъекта труда), степень его подготовленности; г) исторически развивающуюся систему; д) реальность, творчески формируемую субъектом труда; е) процесс реализации человеком определённых функций, деятельность.

В литературе профессия рассматривается преимущественно в последнем из вышеперечисленных смыслов, как деятельность. Именно в профессиональной деятельности реализуются остальные значения понятия «профессия», указанные Е. А. Климовым. Так, профессиональная деятельность предполагает некоторые преобразования существующей реальности субъектом труда, что требует приложения его сил (физических, духовных, личностных). В результате данного преобразования действительности субъект формирует новую реальность. Профессиональная деятельность немислима вне профессиональной группы, «команды», трудового коллектива. Другие профессионалы составляют референтную группу субъекта труда, являются для него значимыми другими. Для выполнения профессиональной деятельности субъект должен пройти определённый курс обучения, приобрести опыт практической деятельности, получить квалификацию. Любая профессиональная деятельность появляется в ходе общественного развития, социально обусловленного разделения труда. В профессиональной дея-

тельности субъекта выражается (воплощается) все историческое развитие профессии. Одновременно с этим в профессиональной деятельности продолжается и развитие профессии. Любая профессия представляет собой результат социального развития, общественного разделения труда. Поэтому она имеет не только личное, субъективное, но и общественное значение.

Б. Ф. Ломов указывает, что, как правило, в психологии деятельность индивида рассматривается как замкнутая система, подчиняющаяся своей внутренней логике, а жизнь человека как смена (поток) таких деятельностей. Однако «в действительности любая индивидуальная деятельность неразрывно связана с деятельностью общества, любой индивид — с другими людьми. Она представляет собой лишь момент, составную часть деятельности общества. Вне общественных связей и отношений индивидуальная деятельность просто не может существовать». Так как любая деятельность индивида представляет собой часть деятельности общества, анализ ее должен выявлять функции данной деятельности в более широком социальном контексте, именно поэтому роль этики профессиональной деятельности, неоспорима, важна в каждой профессии.

На вопросы профессиональной этики, много лет назад обращали внимание Аристотель, затем Конт, Дюркгейм. Они говорили о взаимосвязи разделения общественного труда с моральными принципами общества. Впервые материалистическое обоснование этих проблем дали К. Маркс и Ф. Энгельс. Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII в.в. Именно тогда впервые констатируют наличие в цеховых уставах ряда нравственных требований по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду. Однако ряд профессий, имеющих жизненно важное значение для всех членов общества, возникли в глубокой древности, и поэтому, такие профессионально-этические кодексы, как «Клятва Гиппократова», нравственные установления жрецов, исполнявших судебные функции, известны гораздо раньше. Появление профессиональной этики во времени предшествовало созданию научных этических учений, теорий о ней. Повседневный опыт, необходимость в регулировании взаимоотношений людей той или иной профессии приводили к осознанию и оформлению определённых требований профессиональной этики.

Профессиональная этика, возникнув как проявление повседневного морального сознания, затем уже развивалась на основе обобщенной практике поведения представителей каждой профессиональной группы. Эти обобщения содержались как в писанных, так и в неписанных кодексах поведения, так и в форме теоретических выводов. Таким образом, это свидетельствует о переходе от обыденного сознания к теоретическому сознанию в сфере профессиональной морали. Большую роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет общественное мнение. Нормы профессиональной морали не сразу становятся общепризнанными, это бывает связано с борьбой мнений.

Взаимосвязь профессиональной этики и общественного сознания существует и в форме традиции. Различные виды профессиональной этики имеют свои традиции, что свидетельствует о наличии преемственности основных этических норм, выработанных представителями той или иной профессии на протяжении столетий.

## 1.2. Профессионализм как нравственная черта личности

Профессиональная этика — это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу. Нравственные отношения людей в трудовой сфере регулирует профессиональная этика. Общество может нормально функционировать и развиваться только в результате непрерывного процесса производства материальных и ценностей. Содержанием профессиональной этики являются кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми и способы обоснования данных кодексов. Профессиональная этика изучает:

- отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
- нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- взаимоотношения внутри профессиональных коллективов, и те специфически-нравственные нормы, свойственные для данной профессии;
- особенности профессионального воспитания.

Профессионализм и отношение к труду являются важными характеристиками морального облика личности. Они имеют первостепенное значение в личностной характеристике индивида, но

на различных этапах исторического развития их содержание и оценка существенно различались. В классовом обществе они определялись социальным неравенством видов труда, противоположностью умственного и физического труда, наличием привилегированных и непривилегированных профессий. О классовом характере морали в сфере труда свидетельствует написанная в первой трети II века до н.э. христианская библейская книга «Мудрость Иисуса, сына Сирахова», в которой есть поучение о том, как следует относиться к рабу: «корм, палка и бремя — для осла; хлеб, наказание и дело — для раба. Занимай раба работою и будешь иметь покой; ослабь руки ему — и он будет искать свободы». В Древней Греции физический труд по ценности и значимости находился на самой нижней оценке. А в феодальном обществе религия рассматривала труд как наказание за первородный грех, а рай представлялся как вечная жизнь без труда. При капитализме отчуждение рабочих от средств производства и результатов труда порождало два типа нравственности: хищнически-грабительскую капиталистическую и коллективистски-освободительскую рабочего класса, распространяющуюся и на сферу труда. Об этом пишет Ф. Энгельс «... каждый класс и даже профессия имеют свою мораль». Те ситуации, в которых оказываются люди в процессе выполнения своих профессиональных задач, оказывают сильное влияние на формирование профессиональной этики. В процессе труда между людьми складываются определенные моральные отношения. В них есть ряд элементов, присущих всем видам профессиональной этики.

Во-первых, это отношение к общественному труду, к участникам трудового процесса. Во-вторых, это те моральные отношения, которые возникают в области непосредственного соприкосновения интересов профессиональных групп друг с другом и обществом.

Профессиональная этика не является следствием неравенства в степени моральности различных профессиональных групп.

Просто к некоторым видам профессиональной деятельности общество проявляет повышенные моральные требования. В основном это такие профессиональные сферы, в которых сам процесс труда требует согласованности действий всех его участников. Уделяется особое внимание моральным качествам работников той сферы, которые связаны с правом распоряжаться жизнью людей, здесь речь идет не только об уровне моральности, но и в первую

очередь о должном исполнении своих профессиональных обязанностей (это профессии из сфер услуг, транспорта, управления, здравоохранения, воспитания). Трудовая деятельность людей этих профессий, более чем каких-либо других, не поддается предварительной регламентации, не уместается в рамках служебных инструкций. Она по своему существу является творческой. Особенности труда этих профессиональных групп усложняют моральные отношения и к ним прибавляется новый элемент: взаимодействие с людьми — объектами деятельности. Здесь нравственная ответственность приобретает решающее значение. Общество рассматривает нравственные качества работника как один из ведущих элементов его профессиональной пригодности. Общественные нормы должны быть конкретизированы в трудовой деятельности человека с учетом специфики его профессии.

Таким образом, профессиональная мораль должна рассматриваться в единстве с общепринятой системой морали. Нарушение трудовой этики сопровождается разрушением общих моральных установок, и наоборот. Безответственное отношение работника к профессиональным обязанностям представляет опасность для окружающих, наносит вред обществу, может привести, в конечном счете, и к деградации самой личности.

Сейчас в России выявляется необходимость выработки нового типа профессиональной морали, которая отражает идеологию трудовой активности на основе развития рыночных отношений. Речь идет, прежде всего, о моральной идеологии нового среднего класса, составляющего подавляющее большинство рабочей силы в экономически развитом обществе.

В современном обществе личностные качества индивида начинаются с его деловой характеристики, отношения к труду, уровня профессиональной пригодности. Все это определяет исключительную актуальность вопросов, составляющих содержание профессиональной этики. Подлинный профессионализм опирается на такие моральные нормы как долг, честность, требовательность к себе и своим коллегам, ответственность за результаты своего труда.

### 1.3. Виды профессиональной этики

Каждому роду человеческой деятельности (научной, педагогической, художественной и т. д.) соответствуют определенные виды профессиональной этики.

Профессиональные виды этики — это те специфические особенности профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его жизни и деятельности в обществе. Изучение видов профессиональной этики показывает многообразие, разносторонность моральных отношений. Для каждой профессии какое-то особое значение приобретают те или иные профессиональные моральные нормы.

Профессиональные моральные нормы — это правила, образцы, порядок внутренней саморегуляции личности на основе этических идеалов.

Основными видами профессиональной этики являются: врачебная этика, педагогическая этика, этика ученого, актера, художника, предпринимателя, инженера и т. д. Каждый вид профессиональной этики определяется своеобразием профессиональной деятельности, имеет свои специфические требования в области морали. Так, например, этика ученого предполагает в первую очередь такие моральные качества, как научную добросовестность, личную честность, и, конечно же, патриотизм. Судебная этика требует честности, справедливости, откровенности, гуманизма (даже к подсудимому при его виновности), верности закону. Профессиональная этика в условиях воинской службы требует четкого выполнения служебного долга, мужества, дисциплинированности, преданности Родине и т. д.

**Профессиональная этика психолога** — реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. Наряду с универсальными этическими принципами и нормами, значимыми для всех категорий ученых (научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований, от поспешных выводов на основе непроверенных данных; отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами в науке и т. д.), ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство личности испытуемых, их интересы; ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных респондентами сведений, следует информировать испы-

туемых о целях проводимого исследования. В том случае, если во избежание сознательного или неосознаваемого искажения даваемых испытуемым сведений требуется скрыть от него научные цели, то о них должно быть сообщено по завершении эксперимента. Если участие в исследовании предполагает вторжение психолога в сферу личных интересов или интимных переживаний, испытуемому должна быть предоставлена безоговорочная возможность при желании отказаться от дальнейшего участия в исследовании на любом этапе его проведения. Давая рекомендации, основанные на полученных результатах, психолог не имеет морального права слагать с себя ответственность за последствия их внедрения в общественную практику.

Помощь психологическая — профессиональная помощь психолога в разрешении психологических проблем клиента. Выступает в двух формах: психологическое консультирование и «неврачебная» (гуманитарная) психотерапия. Психологическое консультирование включает диагностику и коррекцию. Психолог, осуществляя экспертный анализ и оценку проблемы клиента, строит на их основе рекомендации, советы, указания, адресованные консультируемому, а также в ряде случаев использует специально подобранные или разработанные им самим тренинговые программы.

Психологическое консультирование применяется в самых разнообразных областях деятельности: в бизнесе, образовании, социальной работе, при подборе кадров, в деятельности разного рода психологических служб и т. д. Неврачебная психотерапия состоит из множества различных направлений, подходов, школ, которые находятся одновременно в отношениях противоборства и взаимодополнительности. Многообразие психотерапевтической культуры структурируется разным видением и толкованием трех составляющих терапевтического процесса: терапевт — клиент — проблема. Несмотря на все различия, существующие между школами, цель терапии одна: позитивное изменение клиента.

#### **Контрольные вопросы**

1. Что такое этика?
2. Дайте определения морали и нравственности? Есть ли отличия между этими понятиями?
3. Что такое профессия?
4. Что такое профессионализм? Что изучает профессиональная этика?
5. Какие виды профессиональной этики бывают?
6. Что такое профессиональная этика психолога?

## **Лекция 2. Основные уровни рассмотрения этических проблем**

### **2.1. Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога**

На нормативно-правовом уровне четко формулируются правила поведения в конкретном обществе (в виде официально принятых законов, кодексов, конституций, положений, должностных инструкций и др.), а также определяется ответственность за нарушение этих правил. Человек, попавший в сложную ситуацию, может ориентироваться на данные существующие законы при условии, что он их хотя бы знает... Но, так или иначе, ориентация на законы также является важным регулятором этического поведения.

Психолог-профессионал в своей деятельности, как и любой гражданин, обязан выполнять существующие законы своей страны, а также хотя бы стремиться к выполнению норм международного права, тем более что во многих международных документах затрагиваются существенные аспекты психолого-педагогической помощи различным людям.

Основные международные и отечественные правовые документы, определяющие работу педагога и психолога: «Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», «Закон об образовании РФ» и др.

Ниже представлены выдержки из основных нормативно-правовых документов, на которые должен ориентироваться психолог в своей профессиональной деятельности.

**1. Конвенция ООН о правах ребенка** (некоторые извлечения) — принята в 1989 г. Генеральной ассамблеей ООН; 13.06.90 — ратифицирована ВС СССР; вступила в силу для РФ 15.09.90.

Ст. 1: для целей настоящей Конвенции ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста.

Ст. 6:1) государства-участники признают, что каждый ребенок имеет неотъемлемое право на жизнь... 2) государства-участники обеспечивают в максимальной степени выживание и здоровое развитие ребенка.

Ст. 7: 1) ребенок регистрируется сразу же после рождения и с момента рождения имеет право на имя и на приобретение гражданства...

Ст. 14: ...уважают право ребенка на свободу мысли, совести, религии...

Ст. 17: ...обеспечивают... доступ к информации и материалам, которые... направлены на содействие социальному, духовному и моральному благополучию... С этой целью государства-участники: д) поощряют средства массовой информации к уделению особого внимания языковым потребностям ребенка, принадлежащего к какой-либо группе меньшинств или коренному населению.

Ст. 19: ...принимают все необходимые законодательства, административные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления или злоупотребления...

Ст. 24: ...признают право ребенка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья.

Ст. 27: 1) ...признают право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка.

Ст. 28: ... признают право ребенка на образование...

Ст. 29: 1) государства-участники соглашаются в том, что образование ребенка должно быть направлено: ...на развитие личности; на воспитание уважения к правам и основным свободам, провозглашенным в Уставе ООН; на воспитание уважения к родителям... к национальным ценностям страны, в которой ребенок проживает, страны его происхождения... на подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе... на воспитание уважения к окружающей среде.

Ст. 32: 1) ...признают право ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования либо наносить ущерб его здоровью, физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию.

Ст. 38: ...принимают все возможные меры для обеспечения того, чтобы лица, не достигшие 15-летнего возраста, не принимали прямого участия в военных действиях.

К сожалению, многие статьи Конвенции носят декларативный характер. Например, на территориях ряда бывших союзных республик серьезно ущемляются права «не граждан» и т. п., но международная общественность не очень-то реагирует на подобные нарушения.

В этой связи интересно ознакомиться хотя бы с некоторыми вопросами (а всего их было 126), заданными членами комитета ООН по правам ребенка делегации РФ:

- Просьба указать, какая доля бюджета выделяется на здравоохранение и образование детей.
- Есть ли в РФ дети, которые не знают родного языка?
- Есть ли в России международные организации по усыновлению? Каковы их отношения с правительством РФ?
- Просьба указать, какие принимаются меры в целях предотвращения подкупа и торговли детьми в случае усыновления детей иностранцами и наказания подобных действий, а также в целях осуществления наблюдения и контроля за деятельностью учреждений, занимающихся вопросами усыновления.
- Оказало ли появление частных школ негативное влияние на государственные школы?
- Какие процедуры имеются по защите русских детей в странах бывшего Советского Союза?
- Каково положение детей-беженцев из национальных меньшинств?
- Что делается для защиты детей от вовлечения в пагубную коммерческую деятельность на улицах?

Отдельные выдержки из **Конституции РФ**, принятой в специфических морально-нравственных условиях 1993 года.

Ст. 38.1. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

2. Забота о детях, их воспитание — равное право и обязанность родителей.

Выдержки из «Закона РФ об образовании», принятого в 1992 году.

Статья 2. Принципы государственной политики в области образования. Государственная политика в области образования основывается на следующих принципах:

- а) гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей... Воспитание гражданственности, любви к Родине;
- б) единство федерального культурного и образовательного пространства;
- в) общедоступность образования;
- г) светский характер образования в государственных, муниципальных образовательных учреждениях;

- д) свобода и плюрализм в образовании;
- е) демократический, государственно-общественный характер образования, автономность образовательных учреждений.

Статья 5. Государственные гарантии прав граждан РФ в области образования.

3. Государство гарантирует гражданам РФ получение бесплатного общего и на конкурсной основе бесплатного профессионального образования в государственных, муниципальных образовательных учреждениях в пределах государственных стандартов, если образование гражданин получает впервые.

4. Затраты на обучение в имеющих государственную аккредитацию негосударственных платных образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего и профессионального образования, возмещаются гражданину государством в размерах, определяемых нормативами.

5. В целях реализации права на образование граждан, нуждающихся в социальной помощи, государство полностью или частично несет расходы на их содержание в период получения ими образования.

7. Государство оказывает содействие в получении элитарного образования гражданам, проявившим выдающиеся способности.

Статья 14. Общие требования к содержанию образования.

1. Содержание образования является одним из факторов экономического и социального прогресса общества и должно быть ориентировано:

- на обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации;
- на развитие гражданского общества;
- на укрепление и совершенствование правового государства.

Статья 26. Дополнительное образование.

2. К дополнительным образовательным программам относятся образовательные программы различной направленности, реализуемые:

- в образовательных учреждениях дополнительного образования (учреждениях повышения квалификации, курсах, центрах профессиональной ориентации (где и осуществляется помощь в самоопределении — главным составляющим содержания образования — см. ст. 14, п. 1), музыкальных и художественных школах, школах искусств, домах детского творчества, станциях юных тех-

ников, станциях юных натуралистов и иных, имеющих соответствующую лицензию).

Статья 50. Права и социальная защита обучающихся, воспитанников.

5. Выпускники государственных и негосударственных образовательных учреждений имеют равные права при поступлении в образовательные учреждения высшего уровня.

13. Органы государственной власти и управления могут создавать образовательные учреждения элитарного типа для детей, подростков, молодых людей, проявивших выдающиеся способности.

Сверхнормативное финансирование таких образовательных учреждений осуществляется из бюджета учредителя.

Критерии отбора обучающихся в указанные образовательные учреждения определяются учредителями и доводятся до сведения общественности.

14. Привлечение обучающихся, воспитанников в гражданских образовательных учреждениях без их согласия и согласия родителей к труду, не предусмотренному образовательной программой, запрещается.

15. Принуждение обучающихся, воспитанников к вступлению в общественные, общественно-политические организации, движения и партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций и к участию в агитационных акциях не допускается.

Статья 54. Оплата работников образовательных учреждений.

2. Педагогическим работникам образовательных учреждений минимальные ставки заработной платы и должностные оклады устанавливаются в размере, превышающем уровень средней заработной платы в РФ.

3. Размер средней ставки и должностного оклада работников образовательных учреждений устанавливается на уровне:

- для профессорско-преподавательского состава высших образовательных учреждений — в два раза превышающем уровень средней заработной платы работников промышленности в РФ;
- для учителей и других педагогических работников — не ниже средней платы работников промышленности в РФ.

Статья 55. Права, социальные гарантии и льготы работникам образовательных учреждений.

7. Преподаватель образовательного учреждения высшего профессионального образования, имеющий ученую степень по соот-

ветствующей специальности, имеет право безвозмездно читать курс, параллельно существующему. Руководство образовательного учреждения обязано создать для этого необходимые условия.

К сожалению, в реальных условиях современной России (РФ) многие положения Конституции и закона об образовании также декларативны. Остается только надеяться, что со временем они все-таки будут выполняться. Но психологи хотя бы должны знать эти положения и по мере сил стремиться к тому, чтобы уже существующие законы облегчали их работу с различными группами населения.

Но даже при строгом соблюдении правовых норм также могут возникать проблемные вопросы. Например, как быть в ситуациях, когда норма входит в противоречие с реальной жизнью (например, устаревает или, наоборот, опережает свое время)?.. Должен ли психолог руководствоваться такой нормой или здесь возможна более гибкая позиция?.. Вероятно, хотя бы внешне психолог (как и другие граждане) должен стремиться к выполнению даже этих норм (за исключением крайних случаев, когда зло, порождаемое несовершенством законов становится, очевидным), но при этом не успокаиваться и легальными способами способствовать изменению ситуации, то есть быть полноценным гражданином.

## **2.2. Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности психолога.**

### **Традиционно выделяемые этические принципы психолога**

**Смысл выделения морального уровня регуляции деятельности психолога** в том, что он отражает существующие традиции, правила, нормы и даже предрассудки, определяющие взаимоотношения между психологами и клиентами, психологами и заказчиками, а также между самими коллегами-психологами. Особенность этих норм в том, что часто они не имеют обязательной силы (по крайней мере, ответственность за их нарушение не сравнима с ответственностью за нарушение норм официального закона). Заметим, что и эти (моральные) нормы также могут быть несовершенными, но психолог, работающий с реальными людьми, должен учитывать, на что большинство из них ориентируется, что они ожидают от профессионального поведения самого психолога. Как это ни парадоксально, но приходится учитывать (в том числе) и некоторые ошибочные, неоправданные ожидания от психолога и в

какой-то мере даже «подыгрывать» этим ожиданиям. Естественно, с разными клиентами поведение психолога также будет разным, но в любом случае он не должен навязывать только свое представление о правильном поведении, а все-таки быть более гибким во взаимоотношениях с разными людьми.

### **2.2.1. Самоочевидный («банальный») уровень этической регуляции деятельности психолога**

Очевидный уровень можно обозначить такими правилами, как «не дерись с клиентом», «не плюй в клиента», «не убивай клиента», «не наноси ему увечий», «не проводи консультацию в пьяном виде или в нижнем белье» и т. п. Такого рода правила являются само собою разумеющимися, и их должен выполнять любой воспитанный человек (в этом смысле данные правила являются даже «банальными»). Но, к сожалению, иногда и эти правила кто-то редко, но нарушает, поэтому их выделение все-таки правомерно. Например, некоторые психологи-практики, увлекающиеся мистическими психотехнологиями, иногда так экспериментируют над своими клиентами, что у них случаются не только явное недомогание, но и настоящие истерики.

### **2.2.2. Традиционно выделяемые этические принципы в психологии**

**1. Не навреди!** Применительно к практике профессионального консультирования этот принцип относится скорее к очевидному уровню, это как само собой разумеющееся. Было бы странно, если бы профконсультанты отчитывались за свою работу тем, скольким людям они «не навредили». Поскольку профессиональное самоопределение по сути своей конструктивно, в отличие от психиатрии и психотерапии, где успехом считается стабилизация заболевания, то для профконсультанта можно было бы сказать несколько иначе: **сделай лучше!**

**2. Не оценивай!** Поскольку вообще без оценок (в том числе и положительных) работать невозможно, иногда этот принцип уточняют: **не навешивай ярлыков!** Но можно было бы сказать еще проще: **не произноси отрицательных оценок вслух!**

**3. Принимай человека таким, каков он есть!** Этот принцип все-таки нуждается в особом комментарии. Л. А. Петровская, анализируя подходы К. Роджерса, пишет: «Когда у Роджерса речь идет о такой установке терапевта, как “безусловное позитивное принятие”,

следует иметь в виду, что она относится к чувствам «клиента» и отнюдь не предполагает одобрения всего его поведения. Имеется в виду признание права на какую угодно гамму собственных чувств без риска потерять уважение психолога, терапевта».

**4. Принцип конфиденциальности**, то есть сохранения профессиональной тайны. В условиях работы профконсультанта в школе все-таки приходится сообщать какие-то результаты своей работы (самого общего плана) администрации, которая также имеет право знать, что именно делает психолог-консультант соверенными ему учащимися. Но категорически запрещается сообщать сведения о школьниках, которые могут нанести им хоть какой-либо ущерб, даже тогда, когда сами школьники будут заявлять, что им «все равно, что о них будут рассказывать».

**5. Уважай своих коллег по работе**, их право на профессиональное творчество и самостоятельный выбор методов работы. Критика и дискуссии должны проводиться аргументированно и тактично. Недопустимым является выяснение отношений между коллегами и сотрудниками в присутствии клиентов (тем более если это учащиеся). Чтобы лучше понять данный принцип, рассмотрим пример «от противного». Однажды мы были поражены воспитанностью одной студентки третьего курса, когда на занятиях мы постоянно ссылались на известную работу Э. Шостром «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор» (1992) и постоянно говорили: «Э. Шостром сказал... Э. Шостром написал...». В конце лекции эта студентка подошла ко мне, извинилась и тихо, чтобы никто не слышал, сказала: «А вы знаете, что Эверет Шостром — это женщина...». Меня поразило то, что она могла бы не только продемонстрировать на самих лекциях свою эрудицию, но и реально посрамить преподавателя перед своими сокурсниками. Но она этого не сделала, показав то, что у психолога должно цениться выше всяких знаний и владения методиками, — профессиональный такт и развитую человеческую этику.

**6. Принцип профессиональной компетентности.** Не передавай сложные психологические методики неподготовленным специалистам и сам не используй методики, которыми в должной степени не владеешь.

**7. Соблюдай меру взаимного откровения с клиентом**, не позволяй ему рассказывать о себе самые сокровенные свои тайны (у каждого человека всегда должен оставаться хоть небольшой тайничок души, недоступный никому), а также сам сохраняй неко-

торую дистанцию с клиентом, иначе можно потерять его уважение и доверие.

**8. Не отнимай у клиента права самому отвечать за свои права и поступки.**

**9. Не выставляй свои знания напоказ, стремись помогать клиенту сначала самостоятельно формулировать те или иные положения и выводы.** Конкретно этот принцип может проявляться хотя бы в том, что психолог должен мгновенно замолчать каждый раз, когда клиент захочет что-то сказать, даже тогда, когда сам психолог «еще не договорил», и тогда, когда клиент хочет сказать «какую-то глупость»...

**10. Принцип добровольности участия в психологических процедурах.** Полная реализация данного принципа в условиях школы может привести к тому, что у обычного (не сверхталантливого!) психолога значительная часть учащихся просто не будет приходить на психологические и профориентационные занятия (слишком велик для школьников соблазн «добровольно» заняться чем-то другим, а дел у подростков, как известно, очень много). Поэтому этот принцип лучше немного уточнить: сочетай принцип добровольности (при проведении индивидуальных профконсультаций, личностных опросников, игровых и психотерапевтических форм работы) с принципом обязательности (при проведении общих семинаров и лекционных форм работы). Для самих школьников меньше будет терзаний по поводу того, куда «можно не ходить», а где быть обязательно. Естественно, что при консультировании взрослых клиентов принцип добровольности должен реализовываться более полно (за исключением случаев обязательного прохождения собеседования с профконсультантом, где у клиента также остается право добровольно выбирать ту или иную степень откровенности и глубины консультации).

**11. Уважай себя как человека и как специалиста!** Часто можно услышать следующие красивые слова: «Главное средство работы психолога — это его собственная личность». Но личность является высшей ценностью, и поэтому она не должна выступать в качестве «средства». В качестве средства достижения каких-либо целей и человек, и его личность выступают лишь при извращенном понимании рыночных отношений, когда все что угодно (и личность, и любовь, и дружба) может быть товаром, средством для обогащения или для получения каких-то благ. Перефразируя

фразу Э. Фромма «Я такой, какой я вам нужен», где человек самостоятельно берет на себя роль товара на «рынке личностей», можно было бы сказать так: «Моя личность будет такой, какой она нужна для решения ваших проблем, но... не такой, какой она нужна мне для собственного развития». Если специалист-человековед к самому себе относится как к «средству», то может ли он полноценно помогать другим людям? А в качестве средств все-таки должны выступать специальные психологические методики, в том числе и так называемые внутренние средства профессиональной деятельности психолога (его знания, опыт, вербальные и невербальные средства общения и др.). Уважая себя, мы начинаем лучше понимать и уважать наших клиентов!

### **2.2.3. Проблема этического «имиджа» психолога-практика**

Данная проблема является очень непростой. С одной стороны, имеется множество примеров, когда учащиеся, а нередко и обращающиеся к психологу клиенты, вполне довольны, если преподаватель или консультант ведет себя не только бесцеремонно, но и манипулятивно, директивно внушая клиентам и ученикам, что и как делать в различных жизненных ситуациях. С другой стороны, высшей степенью уважения клиенту и основой профессиональной этики психолога является создание такой ситуации, когда бы клиент сам (но с помощью психолога) решал свои проблемы. Здесь психолог мог бы постепенно заинтересовывать и ненавязчиво обучать клиента решению своих жизненно важных вопросов, да еще так, чтобы у клиента было ощущение, что в основном это он сам действует и сам принимает решения.

Но если клиент отказывается (или даже сопротивляется) думать самостоятельно, то перед самим психологом возникает сложный этический вопрос: какую позицию занимать в работе с таким «сопротивляющимся» клиентом? Реально возможны примерно следующие позиции: 1) идти на поводу у клиента (фактически это вариант неуважительного к нему отношения, так как психолог просто «не хочет с этим клиентом возиться»); 2) давление на клиента, когда психолог буквально заставляет его занимать позицию «субъекта» (такое давление также вряд ли назовешь этичным, так как получается «субъект из-под палки»); 3) активизация клиента, постепенное включение клиента в сам процесс совместных рассуждений через интересные, увлекательные консультативные процедуры.

Проблема имиджа психолога-консультанта тесно связана с проблемой «профессионального стереотипа». С одной стороны, такой стереотип помогает клиенту увидеть в данном психологе «настоящего консультанта» (или «настоящего психотерапевта»), ведь поначалу клиент пристально наблюдает за психологом, и он хочет увидеть в психологе то, что соответствует его ожиданиям, а не «замухрышку» какого-то. Таким образом, соответствие стандартным представлениям о «настоящем» психологе помогает самому психологу-практику быстрее установить с клиентом эмоционально-доверительный контакт и в каком-то смысле успокоить клиента. Но, с другой стороны, если постоянно оставаться в рамках данного профессионального стереотипа, то есть постоянно соответствовать ожиданиям клиента, то это будет сильно сковывать творчество и импровизацию психолога, а значит, не будет способствовать развитию консультационного взаимодействия с клиентом.

Психолог должен с какого-то момента постепенно отходить от данного профессионального стереотипа, становясь самим собой, реализуя индивидуальный стиль своей профессиональной деятельности, показывая тем самым и клиенту пример освобождения от ненужных условностей. Заметим, что и клиент часто поначалу реализует что-то похожее на стереотип — стереотип «настоящего, правильного клиента», ведь и он заботится о своем «имидже»...

## **2.3. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога**

### **2.3.1. Проблема профессиональной совести психолога**

Смысл совести, или подлинной нравственности, заключается в том, что человек в сложной этической ситуации берет ответственность за свои поступки на самого себя. При этом если на уровне нормативно-правового регулирования ответственность во многом перекладывается на существующие законы (от человека требуется лишь правильно их исполнять), если на уровне моральной регуляции ответственность перекладывается на общественное мнение (и здесь от человека требуется действовать в соответствии с существующими нормами поведения), то на уровне нравственной регуляции человек обращается к своей совести и уже сам несет ответственность за свои действия. Как писал М. Ганди, «в вопросах совести закон большинства не действует». А еще задолго до него Квинталиан говорил, что сама «совесть — это тысяча свидетелей»...

Проблема в том, что в обществе существуют также определенные представления о совести, но главное в них — ответственность самого человека, когда он становится по-настоящему этическим субъектом. Интересно, что иногда сам образ Христа связывают с идеей совести, ведь Христос пришел в наш мир не для того, чтобы осуждать, карать или смеяться над людскими слабостями, а для того, чтобы страдать за человеческое несовершенство. Но страдание — это и есть основа совести, ведь со страдания, с чувства вины, со способности стыдиться и начинается подлинная личность.

Существуют реальные сложности в реализации нравственной позиции психолога: 1) коллеги, клиенты, студенты могут не понять и даже осудить такого психолога: ведь нравственная позиция — это определенный вызов примитивному общественному мнению, когда «большинство молчит», а кто-то «осмеливается» выступить против зла; 2) необязательность профессиональной совести, ведь никто не вправе формально требовать от психолога, чтобы он был нравственным; 3) невозможность и недопустимость формализации нравственно-воспитательной работы, что привело бы к неизбежному оплошлению самой идеи профессиональной совести.

### ***2.3.2. Проблема нравственного поступка в психолого-педагогической деятельности***

Для рассмотрения этических проблем психологии проблема поступка все больше становится важным отправным пунктом не только анализа реального поведения психолога, но и формирование у него готовности к каким-то действиям при решении практических, исследовательских и других проблем. М. М. Бахтин выделяет следующие основные свойства поступка:

- нетехнологичность (аксиологичность) поступка, обреченность на непонимание большинства окружающих, когда исполнение, техническая сторона — второстепенная, главное — сам факт поступка).
- единственность поступка (по принципу «Это могу совершить только я и только в данное время»);
- ответственность за совершаемый поступок, то есть понимание того, что при самых благородных порывах души сами действия могут ухудшить ситуацию для других людей;
- событийность поступка, то есть его включенность в реальную жизнь, а не чисто умозрительные рассуждения о благодетельстве.

М. М. Бахтин выделяет три основных варианта совершения поступка:

- ценность настолько глобальна, что противоречие с другими ценностями исключено (например, жизнь ребенка);
- поступок основан на индивидуальной системе ценностей (например, «крестьянская мудрость» и «здравый смысл», позволяющие человеку вести себя достойно в сложных ситуациях);
- предполагается длительная внутренняя работа с ценностями, проведенная ранее или ведущаяся непрерывно. Именно «длящийся поступок» (по М. К. Мамардашвили) превращается в средство саморазвития личности, в том числе и личности самого психолога.

Например, в деятельности преподавателя психологии это могло бы быть смелое обсуждение тех реальных проблем, которые волнуют многих людей в обществе, но о которых пока еще большинство даже боится серьезно задумываться, а не то, что обсуждать эти проблемы публично. Это может быть также открытое публичное осуждение поборов и взяток со стороны своих коллег-преподавателей, но на такой поступок пока еще мало кто способен (в том числе и автор этих строк), ведь многие могли бы воспринять это как явное «отклонение» от норм поведения «порядочного» психолога, а кто-то на этой основе вообще мог бы поставить такому смелому психологу «диагноз»... До чего же мы все дожились?!

### ***2.3.3. «Воодушевленность» как важное условие нравственно-воспитательной работы психолога***

Сама личность педагога как и личности учеников — это определенные «волевые центры», считает Г. Мюнстенберг. «Когда мы входим в класс и заинтересовываемся учениками, мы в их глазах являемся волей, а они являются волей в наших глазах», — пишет он.

Интересны рассуждения Г. Мюнстенберга о главной задаче учителя: «Об учителе, сидящим за своим столом, точно так же, как о священнике на кафедре, можно сказать, что, не имея веры в сердце, он осужден... воодушевленная вера в ценность человеческих идеалов — это самое лучшее, что ребенок может приобрести, сидя у ног учителя. В высшем смысле это самая полезная вещь, которая может быть усвоена в классе».

Таким образом, речь идет не просто о воодушевленности, а именно о воодушевленности благородными идеями. Но дальше возникает вопрос, где критерий «благородства» идей? Вероятно,

здесь важен сам поиск благородной идеи, а не просто четкая фиксированность на благородстве, уже кем-то определенном. Но и в таком поиске важно учитывать опыт культуры, то есть от чего-то все-таки отталкиваться, а не начинать с «чистого листа». И здесь мы приходим к проблеме «общечеловеческих ценностей», о которых и пойдет речь в следующем вопросе.

#### **Контрольные вопросы**

1. Что такое нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога?
2. Чем характеризуется моральный уровень регуляции деятельности психолога?
3. Перечислите традиционные этические принципы психолога.
4. В чем заключается смысл нравственного уровня регуляции деятельности психолога?

### **Лекция 3. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога**

С целью выявления наиболее повторяющихся, социально желаемых качеств психолога было проведено исследование методом опроса слушателей факультета психологии. На основании личного опросника Р. Б. Кеттелла была составлена эталонная таблица, соответствующая образцу идеального психолога.

В каких личностных характеристиках это выразилось:

1. Психолог должен иметь высокие (общие) умственные способности, быть проникательным, рассудительным, свободомыслящим, скрупулезным аналитиком, экспериментатором.
2. Психолог социабелен, поэтому предпочитает работать с людьми, радуется социальному признанию и одобрению, любит идти в ногу с событиями. Это общительный человек, он великодушен к людям, Легко формирует активные группы, тактичен, дипломатичен в общении.
3. Он любит совместные действия, подчиняет интересы личности групповым интересам, совестливый, добросовестный, имеет чувство долга и ответственности, сильный, энергичный, умеет подчинить себе. Он смел, легко решает практические вопросы.
4. Психолог эмоционально устойчив, выдержан, спокоен, реально взвешивает обстановку, устойчив к стрессу.

Совершенно оправдано в требованиях к личности психолога наиболее ярко выделены четыре доминанты: интеллектуальность,

социабельность, эмоциональная стабильность и практичность, — причем выдержанные в гуманистическом духе. В ответах, каким не должен быть психолог, были представлены сочетание факторов, соответствующие незрелой и невротической личности. Кроме того, в характеристику вошли показатели отсутствия эмпатии, в частности, к детям, взрослым, посторонним. Личностные качества, несовместимы с работой психолога. Это незрелость личности, низкая сила «эго», низкий интеллект, отсутствие эмпатии, недостаточная независимость мысли, невозможность решать свои проблемы, излишняя заторможенность, низкая организованность, плохое сопротивление стрессу, потребность к гиперопеке, высокая тревожность и чувство виновной ничтожности.

Хотя эти требования абсолютизированы и трудно найти, людей у которых органично сочеталось бы между собой такое множество свойств и качеств, эталонные требования могут служить общим ориентиром. Сейчас в основном можно условно выделить два типа психологов:

Интеллектуальный тип — к этому типу относятся рассудочные, аналитичные, независимые, оригинальные люди. У них преобладают теоретические ценности. Как правило, это выпускники университетов, которые связывают свое будущее с научной деятельностью. Они не особенно стремятся снизить до практической работы в школе, детских учреждениях, с учителями и руководителями, прошедшими только психологический ликбез, и относятся к ним в лучшем случае снисходительно. Эту категорию специалистов можно стимулировать через создание на базе школ, учреждений где они работают, проблемных лабораторий, экспериментальных площадок. Это способствовало бы повышению мотивации психолога, вело к оплодотворению его научных поисков.

Социабельный тип — это люди, стремящиеся поучать и воспитывать, психологически настроенные на человека. Они нуждаются в контактах, решают проблемы, опираясь на эмоции, чувства, умение общаться, обладают хорошими вербальными способностями. Этот тип чаще всего встречается среди педагогов, закончивших факультет практических психологов. Мотивами их переквалификации в большинстве случаев являются социальные, реже — неудовлетворенность педагогической деятельностью. В процессе исследований была составлена психограмма профессии психолога. В нее были включены следующие личностные особенности и умения:

1. Внимание, стремление понять позицию других.
2. Дружелюбие, общительность.
3. Способность стать лидером.
4. Вежливость, общительность.
5. Руководство здравым смыслом, следование предписаниям.
6. Жизнерадостность.
7. Терпеливость, упорство.
8. Большое чувство ответственности.
9. Способность выполнять работу, полную разнообразия.
10. Энтузиазм в трудовой деятельности.
11. Тщательность деятельности.
12. Схватывание новых идей, самостоятельность суждений.
13. Аккуратность и последовательность в работе.
14. Способность к планированию своего будущего.
15. Способность к устным высказываниям.
16. Хорошая память.
17. Способность обучать других.
18. Умение заботиться о больных.
19. Умение заботиться о посторонних.

Данная психограмма была впервые опубликована в работе Укке Ю. М., «Диагностика сознательного выбора профессии японских школьников». Качество и навыки, которые рекомендуют развивать в себе школьникам которые хотят избрать профессию психолога: логичность и независимость мышления, групповая работа, лидерство, межличностное общение, точность, изобретательность, внимательное отношение к людям. Для профессионального самосовершенствования психологу необходима примерная модель, в которой были бы указаны необходимые знания, умения и профессионально важные знания (ПВК). В самом приближенном виде эту модель можно представить следующим образом. Психолог должен знать свои личностные особенности, способности, недостатки, возможности, сильные и слабые стороны, способы компенсации недостатков. Он должен уметь регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление), осуществлять поиск и анализ необходимой научной, социальной, учебной и профессиональной информации, тренировать профессионально важные качества.

Наконец, психолог должен иметь и постоянно развивать в себе профессионально важные качества: интеллектуальность (лю-

бознательность, логичность и практичность ума, рефлексивность), социабельность (эмпатия, потребность в социальных контактах и социальном одобрении, коммуникабельность). Очень важным представляется сочетание потребности в достижениях, силы «Я» и самокритичности, эмоциональной устойчивости, жизнерадостности и оптимизма.

В работе с учащимися психологу необходимо знать об их возрастных и типологических особенностях: представление о динамике развития личности в онтогенезе, соответствии воспитания и развития, взаимодействие обучаемости и обучения. Ему придется сталкиваться с отклонениями в развитии, поведении, умении и общении учащихся, для распознавания которых, психолог должен знать психологию этих процессов и явлений. Поскольку развитие ребенка во многом предопределяется условиями семейного воспитания, психологу важно ориентироваться в психологии семьи и семейного воспитания. Выявлять влияние детского коллектива на формирование личности, психолог обязательно будет опираться на знания социально — психологической особенности классного коллектива и малых групп. Следует подчеркнуть особо отношение психолога с пациентами. Общение психолога требует эмпатии, доброжелательности, внимательности и наблюдательности, большой выдержки, терпения, настойчивости. Все эти профессионально важные качества психолога должны неизменно сочетаться с педагогической интуицией и оптимизмом.

Для того чтобы помочь человеку он должен захотеть что-то изменить в себе, научиться каким-то способам самопознания, самовоспитания и самообразования. Это означает, что психолог должен иметь представление о психологических закономерностях названных процессов и т. д. Важную роль в работе играют следующие профессиональные умения: организационные, коммуникативные, психодиагностические, возрастно-индивидуального и семейного консультирования, прогнозирования вариантов развития, психопрофилактика и психокоррекция.

Современные условия жизни требуют определенных морально-этических качеств от профессии психолога. Эти нормы давно приняты американской ассоциацией психологов и представлены в специальном уложении, который получил название «Этический кодекс практического психолога». С краткими исправлениями и добавлениями он принят в нашей стране совершенно недавно. Эти-

ческий кодекс практического психолога. Это свод моральных правил, на которых строится деятельность и взаимодействие в той или иной сфере общения. В основе кодекса лежат нравственные нормы, выражающие категории добра. В своей работе психологу часто приходится действовать чувствами и интуицией, воздерживаться от поспешных, незрелых решений. Источниками этого свода правил являются философия (этическая сторона проблемы), религия (нравственные принципы), культура (обычаи и традиции), идеология, политика. Эти две последних категории определяют интересы государства. Задача этического кодекса регламентировать с моральной точки зрения действия психолога в процессе его работы. Сам кодекс включает следующее:

1. Ответственность за свою профессиональную деятельность перед людьми.

2. Если интересы клиента противопоставлены интересам учреждения, родителей и других детей — выполнять функцию с максимальной беспристрастностью.

3. Работа психолога профнезависима и автономна, не может быть отменена администрацией и вышестоящими организациями.

4. Работа психолога отменяется лишь специальной комиссией, состоящей из психологов высшей квалификации, наделенных полномочиями.

5. В работе с людьми быть максимально честным и искренним.

6. Психолог сам нуждается в доверии и правах, и сам несет персональную ответственность за свою работу.

7. Работа на достижение гуманных целей (снятие ограничений на пути развития человека).

8. Работа на основе безусловного уважения и неприкосновенности прав личности, всемирной декларации прав человека.

9. Защита прав человека перед обществом.

10. Психологическая осторожность в выборе методов психокоррекции, психодиагностики, в выводах и рекомендациях.

11. Не участвовать в ограничении личных свобод человека, приносящих вред, приводящих к нарушению прав человека.

12. Информировать вышестоящее профсоюзное объединение о нарушении прав человека и негуманном обращении с ним.

13. Психолог должен противодействовать любым политическим, идеологическим и экономическим влияниям, приводящим к нарушению прав человека.

14. Психолог оказывает только те услуги, на которые он способен в силу своего образования и квалификации.

15. В случае использования материалов, не прошедших апробацию, предупредить заинтересованных лиц, быть предельно осторожными в выводах и рекомендациях.

16. Не передавать психодиагностических, психотерапевтических, психокоррекционных методов некомпетентным людям.

17. Препятствовать использованию психологических методик неподготовленными людьми. Предупреждать людей об опасности обращения к дилетантам.

18. Подростки и юноши консультируются без третьих лиц.

19. Необходимость присутствия третьего лица только в случае медико-психологической и судебно-психиатрической экспертизы.

20. Данные на подростка или юношу передаются третьим лицам лишь с согласия клиента.

21. Учителя, родители и руководители получают только ту информацию, которая не может причинить вред.

22. Через средства массовой информации предупреждать о негативных воздействиях некоторых лиц, и где можно получить первую помощь пострадавшим.

23. Не должны вовлекаться в деятельность, если она может быть двусмысленна или причинить вред.

24. Не давать обещаний, которые не можешь выполнить.

25. Персональная ответственность за хранение информации.

26. Нарушение этических норм профессиональным психологом рассматривается судом чести ассоциации практических психологов, а при необходимости — вышестоящей профессиональной организацией, включенной в психологическую службу.

Из всего комплекса морально-личностных качеств современного психолога-консультанта особенно хотелось бы выделить десять, без которых невозможна полноценная работа.

На первом месте — эмпатия. Это — основное межличностное качество, которым должен обладать психолог-консультант. Главным является готовность, желание и способность человека чувствовать, понимать другого, смотреть на мир его глазами, на время, забывая о своем восприятии мира, о своей собственной точке зрения. Это качество психологического консультанта проявляется во время всего процесса консультирования, и, благодаря ему оказывается способным лучше и глубже понять клиента, эффективнее

ему помогать. Открытость, как свойство личности, имеет несколько различных проявлений. Во-первых, это готовность психолога-консультанта быть открытым как личность для клиента (правда, не настолько, чтобы роль консультанта и клиента поменялись между собой, и клиент узнал о проблемах консультанта, стал переживать и сочувствовать ему самому). Подмена ролей обычно происходит тогда, когда психолог-консультант начинает рассказывать клиенту о своих проблемах, вызывая у последнего желание помочь консультанту. Мера открытости должна определяться ощущениями клиента: если он психолога-консультанта считает открытым человеком и не испытывает боязни перед ним, значит в плане открытости клиента все в порядке. Во-вторых, открытость — это стремление психолога-консультанта в личном общении с клиентом оставаться самим собой, естественно проявляя как свои достоинства, так и недостатки. Будучи вполне открытым человеком, психологический консультант демонстрирует клиенту свои недостатки не для того, чтобы шокировать его, не затем, чтобы вызвать сочувствие у него, а для того, чтобы показать, что сам консультант — это обычный живой человек, как и все люди, имеет недостатки и не старается в процессе психологического консультирования играть не свойственную ему роль. В-третьих, открытость психологического консультанта в том, что он готов обсудить с клиентом любые вопросы. Эмпатия сопутствует открытости, и одно без другого существовать не может. Под выражением личной заботы о клиенте понимается такое внешнее поведение психологического консультанта, которое выражается в действиях и словах, демонстрирующих личную заинтересованность, заботу консультанта о клиенте. Такая забота не должна быть чрезмерной. Психолог-консультант должен быть эмоционально выдержанным человеком. Его чрезмерная эмоциональность может оказать возбуждающее действие на клиента. Доброжелательность — это также важное психологическое качество психолога консультанта. Хотя это качество коррелирует практически со всеми выше перечисленными качествами личности, однако, оно имеет свои индивидуальные проявления. К ним, в частности, относится умение психолога в любых ситуациях, чтобы не случилось, и как бы себя не вел клиент, сохранить ровный и безусловно доброжелательный стиль общения с ним.

Особое место в психологическом консультировании занимает безоценочное отношение психолога к клиенту. Это стремление психолога консультанта в общении с клиентом избегать прямых оце-

нок любых действий клиента. Чтобы клиент ни говорил о себе, какие бы внутренние чувства ни вызывал он, психолог должен воздерживаться от оценки поступков клиента. Главная его задача состоит в том, чтобы максимально глубоко понимать клиента, его проблемы и в том, чтобы помочь бы эту проблему решить. Отказ от нравоучений и навязывания клиенту своего мнения со стороны консультанта в основном относится к моменту исповеди клиента, оценивание его проблемы и выработке рекомендаций по поводу того, как эту проблему решать. Консультирование — это процесс, в котором обе стороны, психологический консультант и клиент, как личности равны. Данное равенство является фактическим и распространяется на все без исключения этапы консультирования. Если психолог-консультант прав, а клиент ошибается, то консультанту следует продолжать убеждать и прекратить это только тогда, когда клиент окажет явное трудно преодолимое сопротивление усилиям психолога. Далее консультанту следует предоставить клиенту возможность поступать так, как он считает нужным. Доверие к клиенту — это то, на чем строится гуманистически ориентированное консультирование. Доверие консультанта к клиенту предполагает веру в то, что клиент вполне самостоятельно может решить свою проблему, если ему помочь осознать ее и вместе с ним найти способ ее решения. Доверие так же означает готовность психологического консультанта разделить мнение клиента и принять его, отказавшись от своего собственного, если, конечно, клиент прав. Особое внимание заслуживает следующее качество, определенное Р. Меем как стремление психолога-консультанта не избавить клиента от переживаний, а направить их в конкретное русло. Переживания — это верный признак равнодушного отношения клиента к своей проблеме и к самому себе. Если у клиента нет правильного понимания своей проблемы или способа ее решения, то переживания могут играть деструктивную роль. Эмоциональная энергия переживания необходима для правильного выбора и реализации решения проблемы. Следовательно, задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы сохранить, а, может быть, и усилить эту энергию, направить ее в правильное, конструктивное русло. Умение выбирать и сохранять оптимальную психологическую дистанцию в общении с клиентом надо понимать следующим образом: психологический консультант так должен общаться с клиентом, чтобы сохранять доверие и открытость.

#### **Лекция 4. Этические принципы в психологическом консультировании**

Вместе с тем, отношения психолога-консультанта с клиентом не должны переходить в интимно-близкие. При этом, у клиента не должно возникать ощущения, что психолог-консультант то приближается, то удаляется от него. Стратегия консультанта в стремлении психологически сблизиться с клиентом в следующем: консультант постепенно, незаметно для клиента должен становиться для него все более и более близким человеком. Однако, как только психолог почувствует, что следующий шаг может привести к интимности во взаимоотношениях, следует немедленно остановиться и далее держаться с клиентом на такой дистанции, которая к данному моменту времени образовалась. Умение вселить в клиента уверенность и решимость справиться со своей проблемой — это особое качество, которое зависит от способности психолога-консультанта убеждать, внушать, поддерживать человека.

Для этого необходимо научиться умело и разумно пользоваться соответствующими вербальными и невербальными средствами воздействия на клиента. Психологическое консультирование — область практической психологии, связанная с оказанием практической психологической помощи непосредственно пациенту в виде советов, рекомендаций. Это сложившаяся практика психологической помощи, которая оказывается, основываясь на убежденности психолога, в том, что пациент сам в состоянии осознать свои собственные проблемы и пользуясь практическими советами психолога в состоянии справиться сам со всеми проблемами. Пациент должен желать справиться со своей проблемой, а задача психолога указать путь, как более безболезненно, рационально разрешить ту или иную возникающую задачу. Чем же психологическое консультирование отличается от психотерапии:

1. Встречи с психологом проходят кратковременно, эпизодически только для получения консультации по той или иной проблеме.

2. Консультант дает только советы, задача самого клиента реализовать задачи непосредственно в жизнь.

#### **Контрольные вопросы**

1. Какими качествами должен обладать психолог (психограмма)?
2. Какие два типа психологов бывают?
3. Что такое этический кодекс психолога? Каково его содержание?
4. Какими морально-нравственными качествами должен обладать психолог?

Консультант, как и другие профессионалы, несет этическую ответственность и имеет обязательства. Прежде всего, он ответственен перед клиентом. Однако клиент и консультант находятся не в вакууме, а в системе разнообразных отношений, поэтому консультант ответственен и перед членами семьи клиента, перед организацией, в которой работает, вообще перед общественностью и, наконец, перед своей профессией. Такая ответственность и обуславливает особую важность этических принципов в психологическом консультировании и психотерапии. Вот почему во всех странах создаются кодексы профессиональной этики, регламентирующие профессиональную деятельность психотерапевта и консультанта-психолога.

Однако консультанту не так просто, безусловно, следовать правилам этики по достаточно объективным причинам. Основные из них указали Джордж и Кристиане:

1. Трудно соблюдать стандарты установленного поведения в огромном разнообразии ситуаций консультирования, ведь каждый консультативный контакт уникален.

2. Большинство консультантов практикуют в определенных учреждениях (клиниках, центрах, школах, частных службах и пр.). Ценностная ориентация этих организаций может не вполне совпадать с этическими требованиями к консультанту. В таких случаях консультант оказывается перед сложным выбором.

3. Консультант нередко попадает в этически противоречивые ситуации, когда, придерживаясь требований одной нормы, он нарушает другую. Таким образом, в случае любого выбора не соблюдается кодекс этики.

Вообще этические дилеммы в значительно большей мере, чем прямые нарушения кодекса этики, помогают понять ограниченность этических кодексов при решении возникающих в консультировании проблем. Возьмем к примеру, преамбулу новейшего этического кодекса Американской ассоциации психологов: «Психологи уважают и ценят достоинство личности и стремятся обеспечить и защитить основные права человека. Они обязаны накапливать сведения о поведении людей, понимании людьми друг друга, самопонимании и применять эти сведения для обеспечения благосостояния общества».

Однако в работе, например, с клиентами, имеющими суицидные намерения, трудно полностью придерживаться данных принципов. Если стараться обеспечить безопасность клиента, то трудно не нарушить его автономию, право на свободное самоопределение, а, следовательно, не посягнуть на его личностное достоинство и ценности. С другой стороны, если ничего не делать и охранять автономию клиента, возникнет угроза его благополучию и даже жизни. В приведенном примере принципу благодеяния отдается предпочтение перед принципом автономии личности. Противоречивость этических проблем вынуждает периодически изменять этические кодексы. Американская ассоциация психологов, в которой подход к этическим вопросам, пожалуй, наиболее структурирован, за последние тридцать лет трижды исправляла кодекс профессиональной этики. Поправки естественно отражают изменения в обществе, но все же, как правило, обусловлены трудностью соблюдения этических норм (подробнее об этом при анализе проблемы конфиденциальности). Первое требование к консультанту предъявляется уже в начале процесса консультирования. Решение клиента заключить «консультативный контракт» должно быть вполне осознанным, поэтому консультант обязан во время первой встречи предоставить клиенту максимум информации о процессе консультирования:

- об основных целях консультирования;
- о своей квалификации;
- об оплате за консультирование;
- о приблизительной продолжительности консультирования;
- о целесообразности консультирования;
- о риске временного ухудшения состояния в процессе консультирования;
- о границах конфиденциальности.

Консультант обязан правильно оценивать уровень и пределы своей профессиональной компетентности. Он не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать. В консультировании недопустимо применение недостаточно освоенных диагностических и терапевтических процедур. Консультативные встречи с клиентами ни в коем случае нельзя использовать для испытания каких-либо методов или техник консультирования. Если консультант в отдельных случаях чувствует, что недостаточно компетентен, он обязан консультироваться с более опытными коллегами и совершенствоваться под их руководством.

Консультант обязан предоставить, как уже упоминалось, исчерпывающую информацию об условиях консультирования. Очень важно заранее согласовать с клиентом возможность аудио- и видеозаписи консультативных бесед и наблюдения третьим лицом через зеркало одностороннего видения. Недопустимо использование таких процедур без согласия клиента. Эти процедуры могут быть важны для консультанта в педагогических и исследовательских целях, а также полезны клиенту для оценки динамики его проблем и эффективности консультирования. Иногда контролирующая квалификация консультанта инстанция требует представить подробную информацию о конкретном случае. Сопrotивление некоторых неуверенных в себе консультантов процедурам наблюдения или записи бесед якобы из стремления сохранить конфиденциальность и оградить клиента на самом деле выражает их собственную тревожность и дискомфорт. Основным источником этических дилемм в консультировании — вопрос конфиденциальности. Он представляет собой лакмусовую бумажку меры ответственности консультанта перед клиентом. Консультирование невозможно, если клиент не будет доверять консультанту. Вопрос конфиденциальности следует обсудить во время первой встречи с клиентом.

Джордж и Кристиане выделяют два уровня конфиденциальности. Первый уровень относится к пределу профессионального использования сведений о клиенте. Обязанность каждого консультанта — использовать информацию о клиенте только в профессиональных целях. Консультант не вправе распространять сведения о клиенте с другими намерениями. Это касается и того факта, что некто проходит курс психокоррекции. Сведения о клиентах (записи консультанта, индивидуальные карточки клиентов) должны храниться в недоступных для посторонних местах.

Второй уровень конфиденциальности относится к условиям, при которых может быть использована полученная в процессе консультирования информация. Клиент вправе надеяться, что такого рода информация будет служить исключительно для его блага. Когда необходимо поделиться полученными от клиента сведениями с его родителями, учителями, супругом, неизбежна дилемма. О своих намерениях консультант обязан поставить клиента в известность. Если клиент не возражает, вопрос конфиденциальности из этического превращается в сугубо профессиональный.

Консультант, обеспечивая секретность, должен ознакомить клиента с обстоятельствами, при которых профессиональная тайна

не соблюдается. Конфиденциальность, как будет указано ниже, нельзя возвести в абсолютный принцип. Чаще всего приходится говорить о ее границах. Шнейдер сформулировал семь основных правил, следуя которым можно установить такие границы:

Обязательство соблюдать конфиденциальность не абсолютно, а относительно, поскольку существуют определенные условия, способные изменить такое обязательство.

Конфиденциальность зависит от характера представленных клиентом сведений, тем не менее, доверительность клиента несравненно строже связывает консультанта, нежели «секретность» событий, о которых сообщает клиент.

Материалы консультативных встреч, которые не могут причинить вред интересам клиента, не подпадают под правила конфиденциальности.

Материалы консультативных встреч, необходимые для эффективной работы консультанта, также не подпадают под правила конфиденциальности (например, возможно предоставление эксперту материалов консультирования по договоренности с клиентом).

Конфиденциальность всегда основывается на праве клиента на доброе имя и сохранение тайны. Консультант обязан уважать права клиентов и в определенных случаях даже поступать противозаконно (например, не предоставлять информацию о клиенте правоохранительным органам, если этим не нарушаются права третьих лиц).

Конфиденциальность ограничена правом консультанта на сохранение собственного достоинства и безопасности своей личности.

Конфиденциальность ограничена правами третьих лиц и общестственности.

Среди наиболее часто указываемых обстоятельств, при которых действие правил конфиденциальности в консультировании может быть ограничено, заслуживают упоминания следующие:

- Повышенный риск для жизни клиента или других людей.
- Преступные действия (насилие, развращение, инцест и др.), совершаемые над несовершеннолетними.
- Необходимость госпитализации клиента.
- Участие клиента и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях.

Выяснив во время консультирования, что клиент представляет для кого-то серьезную угрозу, консультант обязан принять меры для защиты потенциальной жертвы (или жертв) и проин-

формировать об опасности ее саму (их), родителей, близких, правоохранительные органы. Консультант также должен сообщить клиенту о своих намерениях.

Чему отдать предпочтение при возникновении дилеммы: соблюдать конфиденциальность, согласно кодексу этики, или следовать правовым нормам? После нашумевшего в США случая с Татьяной Тарасоф, изрядно повлиявшего на определение пределов конфиденциальности, предпочтение отдается последнему варианту.

В августе 1969 г. клиент Центра психического здоровья один из клиентов рассказал консультирующему его психологу, что собирается убить свою подругу Татьяну. Психолог сообщил об этом в полицию по телефону и дополнительно изложил обстоятельства дела в официальном письме начальнику полиции. Он указал на необходимость установить за клиентом наблюдение и госпитализировать его как социально опасное лицо. Полиция задержала этого клиента для допроса, но вскоре отпустила в связи с недостаточностью улик. Некоторое время спустя эксперт, контролирующий квалификацию упомянутого психолога, выразил недовольство и потребовал, чтобы ему возвратили письмо, направленное в полицию. Письмо было уничтожено. Старший коллега потребовал от консультировавшего психолога не предпринимать больше никаких действий по отношению к этому клиенту. Родители потенциальной жертвы не были поставлены в известность о нависшей угрозе. Через два месяца клиент, посещающий психолога, убил девушку. Ее родители возбудили уголовное дело против служащих университета за то, что их не предупредили о возможном несчастье. Хотя нижняя инстанция суда иск отклонила, Верховный суд Калифорнии в 1976 г. вынес сотрудникам Центра обвинительный приговор за безответственность.

Другой важный этический принцип, который обсуждается столь же часто, как и конфиденциальность, — это запрет на двойные отношения. Нецелесообразно консультирование родственников, друзей, сотрудников, обучающихся у консультанта студентов; недопустимы сексуальные контакты с клиентами. Такой запрет вполне понятен, поскольку консультирование дает специалисту преимущественное положение и возникает угроза, что при личных отношениях это преимущество может использоваться в целях эксплуатации.

Проблема сексуальных отношений консультантов и психотерапевтов с клиентами очень важна и нередко замалчивается. Холройд и Бродский в 1977 г. опросили 1000 американских практиков

психологического консультирования и психотерапии, имеющих докторскую степень. Половина из них были мужчины, а другая половина — женщины. Исследователи получили такие результаты:

- эротические контакты и сексуальные отношения более часты между мужчинами-консультантами и женщинами-клиентами (5,5%), нежели между женщинами-консультантами и мужчинами-клиентами (0,6%);
- консультанты, однажды перешагнувшие границу дозволенного, склонны повторно завязывать сексуальные связи с клиентами (80% случаев);
- 70% консультантов-мужчин и 80% консультантов-женщин категорически отрицают допустимость сексуальных отношений с клиентами; 4% опрошенных сексуальные связи с клиентами считают терапевтически ценными.

Сексуальные отношения консультантов с клиентами неприемлемы ни этически, ни профессионально, потому что представляют прямое злоупотребление ролью консультанта. Клиент намного более уязвим, чем консультант, так как в специфической атмосфере консультирования «обнажает» себя — раскрывает свои чувства, фантазии, тайны, желания, в том числе и сексуального характера. Иногда клиент сильно идеализирует консультанта, ему хочется близких отношений с таким идеальным, глубоко понимающим его человеком. Тем не менее, при превращении консультативного контакта в сексуальную связь у клиентов развивается крайняя зависимость, а консультант теряет объективность. На этом и заканчивается любое профессиональное консультирование и психотерапия.

#### ***Контрольные вопросы***

1. Что такое консультативная психология? Роль психолога в процессе консультирования.
2. Какие бывают этические дилеммы в процессе консультирования? Приведите примеры.

### **Лекция 5. Этические принципы психодиагностического обследования**

#### **5.1. Общие этические принципы психодиагностического обследования**

1. Психолог, запрашивающий у человека в ходе обследования сведения о его личности или допускающий, чтобы ему доверили

эту информацию, делает это только после того, как обследуемый полностью осознал цели обследования, а также цели и способы использования этой информации.

2. Любой человек имеет право отказаться от участия в психологическом обследовании или эксперименте и тем самым ограждать от нежелательного вмешательства свой внутренний мир.

3. Когда обследование проводится в интересах какого-либо учреждения, обследуемый должен быть полностью проинформирован относительно использования получаемых результатов. Желательно также объяснить, что адекватная оценка его личности будет выгодна самому испытуемому.

3.1. Результаты обследования, проведенного по личной просьбе и в интересах обследуемого, не могут быть предоставлены какому-либо учреждению, если испытуемый не дает на это согласия.

3.2. Если обследование проводится в интересах личности и по инициативе организации (школы, предприятия, вуза, суда и т. п.), то для использования полученных результатов в рамках этой организации дополнительного согласия обследуемого не требуется. Для передачи полученной информации за пределы организации необходимо согласие обследуемого.

3.3. Если в силу необходимости защиты интересов общества или прав граждан результаты психодиагностического обследования должны быть сообщены другому лицу или в официальный орган, обследуемый должен быть поставлен об этом в известность.

3.4. Обязательство хранить профессиональную тайну теряет силу, если положение закона обязывает психолога сообщить о полученной информации.

4. При тестировании детей до 16 лет в области учебных достижений, навыков и умений достаточным является согласие школьного или педагогического совета; в случае же оценки личности необходимо индивидуальное согласие ребенка и его родителей. По просьбе родителей им должны быть сообщены результаты тестирования ребенка с соблюдением некоторых условий. При психодиагностическом обследовании подростка 16 лет и старше требуется только его согласие.

5. Во избежание неправильного обращения с тестовыми данными необходимо, чтобы доступ к ним подлежал строгому контролю.

Комментарий. Целесообразно выработать точные критерии для сохранения, уничтожения и доступности сведений об индивиде.

6. При сообщении результатов тестирования необходимо учитывать особенности того человека, которому они предназначаются.

7. Индивиду не должны сообщаться результаты его обследования без их интерпретации специалистом. В ряде случаев необходим также соответствующий комментарий специалиста.

#### **5.1.1. Требования к разработчикам тестов**

1. Психологом-психометристом (разработчиком психологических методик) может являться специалист в области дифференциальной психометрии, имеющий психологическое образование. Он должен знать и применять на практике методы математической статистики, обеспечивать вновь созданной (адаптированной) методике необходимые психометрические характеристики репрезентативности, надежности, валидности, установленные в специальных психометрических экспериментах.

2. С целью оптимального использования достижений науки психолог-психометрист должен быть в курсе достижений психологии в целом и своей узкой специальности в частности, применять самые современные научные методы и способствовать применению их другими.

3. Разработчик подготавливает руководство по применению методики в полном соответствии с официально принятыми «Стандартными требованиями к психологическим тестам». При этом руководство должно давать фактическое представление о том, что известно о тесте, а не быть средством его рекламы, представляющим тест в выгодном свете. Кроме данных, позволяющих оценить тест сам по себе, и информации о проведении, способах вычисления показателей и нормах теста, разработчик должен включать специальные рубрики, обеспечивающие корректное использование теста с процедурной и этической точек зрения.

4. Обязанностью авторов теста является перепроверка тестов и их норм, с тем чтобы предупредить их старение.

5. Разработчик отвечает за правильное определение круга специалистов, которым могут быть предоставлены материалы по использованию методики. Доступ к психологическим методикам должен ограничиваться людьми, чьи профессиональные интересы гарантируют правильное использование методики и чья квалификация позволяет интерпретировать результаты надлежащим образом.

6. Не следует выпускать для широкого применения неподготовленные тесты (не соответствующие стандарту). Когда тест рас-

пространяется только с исследовательскими целями, это условие должно быть оговорено, а распространение теста — соответственно ограничено.

7. Научно обоснованные психологические тесты нельзя печатать в газетах, популярных журналах или брошюрах ни в целях описания, ни для использования их при самооценке.

8. В своей работе психолог-психометрист и издатель придерживаются всех требований по охране авторских прав.

#### **5.1.2. Требования к психологу-пользователю**

1. Психологом-пользователем является лицо, имеющее психологическое образование, работающее по этой специальности в исследовательских и практических учреждениях и использующее в своей работе психодиагностические методики.

1.1. Квалификация пользователя должна быть не ниже той, которая указана в руководстве к тесту.

2. Психолог осознает границы своей компетентности и ограниченность своих средств и не предлагает свои услуги, а также не использует методы, которые не удовлетворяют профессиональным стандартам, установленным в конкретных областях исследования.

3. Психолог-пользователь должен быть способен правильно выбрать тест, исходя из поставленной перед ним задачи и особенностей обследуемого человека или выборки. Он несет всю ответственность за правильное применение теста и интерпретацию его результатов, а также за соблюдение этических норм по отношению к обследуемому.

4. В своей деятельности психолог должен всегда соблюдать принцип «не навреди». Это относится главным образом к сообщениям как обращенным к испытуемому, так и о нем. Психолог должен выражать свое мнение, устное или письменное, с осторожностью.

5. Психолог-пользователь обеспечивает тщательное соблюдение всех стандартных требований при использовании методики. Он не имеет права отклоняться от стандарта в использовании методики, вносить модификации в уже изданную методику и распространять скорректированные инструктивные материалы. Работа по модификации и адаптации методики проводится лишь с согласия автора теста или организации, обладающей правом на данную методику.

6. Недопустимо тестирование по почте.

7. В своей профессиональной деятельности психолог-пользователь руководствуется своими знаниями и опытом, на основе

которых он самостоятельно принимает решение и лично несет за него ответственность. В сомнительных и спорных случаях психолог обязан проконсультироваться с экспертом в соответствующей области и объективно рассмотреть полученные рекомендации.

8. Пользователь не имеет права собирать статистический и психологический материал по изданным методикам с целью публикации научных статей и отсылки этих материалов разработчикам методик.

### **5.1.3. Требования к специалистам-непсихологам**

1. В качестве пользователей психодиагностических методик могут выступать специалисты в смежных с психологией областях: учителя, врачи, социологи, инженеры, экономисты и пр.

2. Специалисты-непсихологи имеют право использовать только некоторые, хорошо теоретически и психометрически обоснованные методики, не требующие специальных знаний при интерпретации результатов (например, тесты учебных достижений или профессиональной умелости). Методики, не обеспеченные однозначной стандартной инструкцией, необходимыми показателями надежности и валидности, требующие параллельного использования высокопрофессиональных экспертных методов, не могут использоваться специалистами-непсихологами.

3. Пользователь-непсихолог должен предварительно проконсультироваться с психологами, работающими в данной практической отрасли, о том, какие именно методики могут быть применены для решения поставленных задач.

4. Пользователь, получающий доступ к психодиагностическим методикам, автоматически берет на себя обязательство по соблюдению всех требований профессиональной тайны, следует всем этическим нормам в проведении обследования по отношению к испытуемому и третьим лицам.

### **5.2. Морально-этические аспекты в работе психодиагноста**

Уровень развития психодиагностики не так высок как на Западе. Этические проблемы редко обсуждаются нашими психодиагностами и часто нарушаются.

Наши ученые считают, что нельзя подгонять научные данные под требования социального заказа. Например, Эльконин отказался выполнять социальный заказ в начале обучения с шести лет в школе. Так как до 7 лет ребенок все необходимое получает в игре.

У детей, учившихся по системе 1-4, психическое развитие ниже, чем у обучавшихся по системе 1-3.

Психолог-практик должен при оказании помощи опираться на свое научное мышление и знание психологии (не переходя на житейский обыденный уровень).

На Западе существует большое количество этических принципов и требований, специальные кодексы профессиональной этики, этические стандарты.

Общие этические принципы для психодиагностов:

I. Использование и распространение психодиагностических методик.

II. Обеспечение тайны личности.

III. Конфиденциальность диагностических результатов.

IV. Проблема сообщения полученных результатов клиенту.

I. Проблема использования и распространения психодиагностических методик включает в себя несколько аспектов:

1. Проблема использования психодиагностических методик. Только достаточно квалифицированные люди должны использовать психодиагностические методики. Наиболее длительное и интенсивное обучение должны пройти люди, занимающиеся индивидуальными интеллектуальными и проективными тестами. Для использования тестов достижения, групповых интеллектуальных тестов и опросников — минимальная подготовка.

Квалификация психодиагноста проявляется:

1) в умении выбирать психодиагностические методики с учетом:

2) цели, ради которой проводится обследование

3) особенностей испытуемого

4) в знании теории психодиагностики, умении оценить психометрические параметры методики

5) при обследовании учитывает множество факторов, которые могут повлиять на результаты обследования и не делает поспешных выводов и не дает неоправданных результатов на основе одной методики (только в свете всей полученной информации).

6) главное, что психодиагност должен быть психологом, так как его задачей является интерпретация результатов обследования. Ошибки интерпретации приводят к ошибкам в диагнозе, следовательно, критика в адрес психодиагностики.

В настоящее время возрастает сложность психологических знаний и растет специализация в психологии. Ни один психолог не считается одинаковым специалистом во всех областях. Психолог

лог знает границы своей компетентности. Американцы разделяют психодиагностов, которые работают в системе учреждений (школы, вузы, центры) и которые заняты самостоятельной практической деятельностью (эти специалисты должны соответствовать более высоким требованиям профессиональной квалификации). В США введены законы о предоставлении лицензии и выдаче удостоверений психологов. Лицензии регулируют психологическую и психодиагностическую практику, а удостоверение психолога узаконивает подтвержденное звание психолога. Для этого нужно пройти стажировку в каком-либо учреждении под руководством опытного психодиагноста в течение 1-3 лет. После этого экзамен на знание психодиагностики. Нарушение любого пункта этического кодекса дает основание к тому, что отбирается удостоверение и лицензия. Есть еще удостоверение по специальности, выдаются специальные дипломы и издается специальный справочник со списком всех дипломированных специалистов.

2. Распространение психодиагностические методик — проводится через издателей и специальных распространителей, имеющих на это право. Психодиагностические методики не поступают в свободную продажу. Право приобретения предоставляется людям, имеющим определенную квалификацию. Распространители должны следить, чтобы методики попадали в руки квалифицированным специалистам. Существуют специальные каталоги с требованиями, которым должны соответствовать покупатели — наличие диплома и удостоверения. Выпускники должны иметь заказ на покупку, заверенный преподавателем (он берет ответственность на себя за использование методик).

Две цели ограничения распространения методик:

- неразглашение диагностических материалов;
- предупреждение неправильного применения.

Контроль распространителей ограничен, поэтому основная ответственность за использование и интерпретацию лежит на самих психодиагностах (гарантом является совесть психодиагностов).

Требования, касающиеся создателей и распространителей методик.

Создатели методик:

- нельзя выпускать методики преждевременно, они должны быть проверены и выпущены в продажу;
- недопустима реклама методик;
- некоторые методики выпускаются только для исследовательских целей, в результате получают дополнительные данные;

- некоторые методики должны сопровождаться руководством с достаточными сведениями для осуществления проведения и анализа результатов. Руководство должно содержать все необходимые сведения;

- каждый автор методики должен проверять нормы методики так часто как необходимо для предотвращения ее старения.

Распространители методик:

- нельзя печатать отдельные части методики или отдельные задания, так как они могут быть использованы для самооценивания индивидов, что приводит к ошибкам диагноза и признанию бесполезности методики;

- бесконтрольное распространение делает методику бесполезной для применения специалистами.

## II. Обеспечение тайны личности

Использование методик касается посягательства на тайну личности — общественное мнение. Недостаточно получить только согласия испытуемого, так как он может проявить некоторые особенности, которые он не осознает, осознавая их, мог бы не согласиться. Личность не должна подвергаться диагностированию обманным путем. Обязательно ясное понимание клиентом способов и целей использования результатов диагностики. Психологу нужно знать, что такое право на тайну — индивид сам решает в какой степени ему делиться своими мыслями, чувствами и событиями личной жизни. Универсальные правила решения этой проблемы нет, надо опираться на совесть психодиагноста.

Цель диагностирования:

- индивидуальное консультирование;
- экспертиза ради задач какого-то учреждения (например, для профотбора);
- научное исследование.

Психодиагност не вторгается в тайну личности, в нее добровольно посвящают. Но клиент должен быть предупрежден о том, что в ходе исследования может быть получена та или иная информация (в чем сам клиент, может быть, себе отчета не отдает).

Испытуемый должен быть полностью проинформирован о способах использования результатов его диагностирования. Реальная оценка особенностей испытуемого выгодна самому испытуемому. Клиентов предупреждают, что результаты его обследования не будут использоваться в целях учреждения без его согласия.

Исследования проводятся анонимно, что обеспечивает сохранение тайны личности. Психолог должен установить доверительные отношения, контакт с испытуемым.

Два основных понятия обеспечения тайны личности:

1. Релевантность обследования цели — обследование должно давать только ту информацию, которая необходима для цели обследования.

2. Информированное согласие — любой испытуемый должен быть уведомлен о цели, способе использования полученной информации, согласие абсолютно осознанное при полной информированности. Но нельзя раскрывать сути самой методики, знакомить с заданиями.

Особая проблема — диагностирование детей.

Безусловно, нужно получить согласие со стороны родителей ребенка или его представителей: усыновителей, попечителей... Одни методы требуют согласия только представителей (тесты достижения и способностей), другие (личностные методы) — согласие самого ребенка или его родителей. Любой индивид вправе отказаться от диагностирования.

### III. Конфиденциальность результатов

Кто будет иметь доступ к результатам диагностики? Каждый индивид имеет право доступа к собственным результатам и право комментировать их для психолога. Родители несовершеннолетнего ребенка:

- имеют право знать результаты;
- не имеют (есть противоречие с правом ребенка на тайну личности);
- если ребенок достиг 18 лет, родители не имеют право требовать результаты.

Сообщение результатов диагностики ребенка родителям — индивидуальное консультирование (подробно объяснены особенности методики родителям). Без ведома и согласия испытуемого, нельзя передавать результаты обследования третьим лицам.

Сохранение результатов:

- хорошо было бы сохранять в течение длительного времени в учреждении;
- иногда некоторые лица могут делать свои выводы об индивиде на основе устаревших данных о нем (возможны ошибочные выводы).

Данные, полученные много лет назад, могут использоваться с согласия самого испытуемого. Данные должны сохраняться под строжайшим контролем, что усложняется с использованием компьютерных сетей (результаты должны быть закодированы)

### IV. Сообщение результатов диагностирования

Сообщение результатов диагностирования — должны быть произведены в содержательной форме, не должны передаваться в виде цифр, чисел, специфических психологических описаний. В виде психологической характеристики без использования специальной психологической терминологии, понятным языком для любого нормального человека. Информация должна передаваться индивидуально в руки испытуемого и должна сопровождаться объяснениями, интерпретациями полученной информации. При передаче нужно принимать специфические характеристики (эмоциональные проявления родителей, не ущемлять достоинства испытуемого). Если передать информацию без дополнительного разъяснения, то информация может принести вред испытуемому.

### *Контрольные вопросы*

1. Перечислите общие этические принципы психодиагностического обследования.
2. Какие существуют требования к разработчикам тестов?
3. Этические принципы к специалистам, не имеющих психологическое образование.

## **Лекция 6. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков**

### **6.1. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов**

В работе с дошкольниками важно закладывать основы добро-го, оптимистического отношения к миру и к самому себе в этом мире. Добро и поддержка — это тот фундамент, на котором формируется личность человека. С другой стороны, не допустимы баловство ребенка и излишняя опека над ним. Проблема в том, что ребенок пока еще мал и не понимает, что «хорошо», а что «плохо». Но он очень хочет это понять. Это и есть основа всей психолого-педагогической работы с ребенком.

Школьник — человек более самостоятельный, а, следовательно, и более ответственный за свои поступки. Важно так организовать ситуацию, чтобы он получал удовольствие и удовлетворение от того, что он все больше и больше сам отвечает за свои действия. Это и есть основа чувства собственного достоинства. Естественно, школьник должен понимать, что за недостойные действия он должен быть наказан. При этом само наказания желательно переводить из внешнего плана во внутренний, когда самым страшным для него будет по поводу своих неблагоприятных поступков. На этой основе постепенно формируется и совесть, и чувство долга.

Еще в большей степени обладают самостоятельностью студенты. Желательно относиться к студенту как к потенциальному коллеге и всегда быть готовым к тому, что его вопросы и суждения могут оказаться достаточно зрелыми и обоснованными, то есть они могут оказаться лучше, чем у самого психолога. Это не только нормально, но и по-своему прекрасно, ведь в этом и заключается важнейшая цель образования — сформировать полноценных коллег, с которыми можно обсуждать научные и практические проблемы на равных.

Особые отношения выстраиваются с детьми-инвалидами. Кратко можно обозначить две основные особенности в работе с ними:

1. Открытость для контакта и для откровений, но одновременно и сильная обида, когда психолог не дает в таких контактах достаточно душевной теплоты.

2. Сильно завышенная самооценка, уверенность в том, что их физические дефекты не так важны для поступления в вуз и последующего трудоустройства.

## **6.2. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков**

Главная задача в работе с родителями клиентов — построение основы для психолого-педагогического взаимодействия. Основой взаимодействия является не столько «совместное выполнение» одних и тех же мероприятий, сколько разделение функций, когда что-то будет выполнять психолог, а что-то родитель. Именно такой подход предполагает большее уважение к родителю, чем просто «совместная деятельность», когда фактически все делает сам психолог.

Организация реального взаимодействия всегда предполагает учет возможностей и самой готовности родителя к сотрудничеству. Но поскольку такая готовность — большая редкость, то необходимо

постепенно формировать эту готовность (через лекции, тренинги, беседы), то есть проводить специальную работу с родителями, постепенно выводя их на уровень подлинного взаимодействия.

Другой особенностью работы с родителями часто является то, что поначалу они стремятся рассказать психологу о своих собственных проблемах, а затем постепенно переходить к проблемам своих детей. Получается как бы «двойная консультация»: сначала самих родителей, а уже потом консультация по проблемам воспитания их детей. Такая «двойная» работа вполне оправдана, ведь, во-первых, нередко родитель как бы «испытывает» психолога, насколько он готов рассматривать разнообразные психологические проблемы. Во-вторых, знакомство с проблемами самого родителя помогает лучше понять ситуацию ребенка в семье. В-третьих, после откровенного разговора с психологом у родителя часто возникает особое доверие к психологу.

## **6.3. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов**

К настоящему времени все больше обозначаются особые группы населения, нуждающиеся в особой психологической помощи — это наркоманы, безработные, пенсионеры, бывшие заключенные и др.

В работе с наркоманами надо помнить, что с одной стороны, это по-своему больные люди, но, с другой стороны, они представляют реальную опасность для общества, так как многие из них потенциальные преступники. Уважая личность наркомана, надо понимать, что психолог несет двойную ответственность: не только за доверившегося ему наркомана, но и за благополучие тех людей, которым этот человек может принести вред. В деликатной форме психолог должен на каком-то этапе работы с наркоманом сделать и это предметом их бесед.

Опыт работы с наркоманами (как и с алкоголиками) показывает, что важнейшим условием их излечения является помощь в нахождении смысла своего существования. Другим важным условием эффективной помощи является доверие психологу, а часто даже вера. Причем формирование такой веры в какой-то мере уже является манипуляцией, но нередко эта манипуляция оправдана, ведь слишком опасны последствия нерешенности этой проблемы.

В работе с безработными важно помнить, что речь идет о людях, которые уже имеют определенный жизненный и професси-

ональный опыт. Важнейшей задачей психолога является здесь помощь в построении оптимистичного отношения к будущему. При этом безработные часто оказываются в ситуации отчаяния, когда лучшие их таланты и силы не востребованы обществом.

Особая проблема в работе с пенсионерами, особенно, когда кто-то из них пытается осмыслить прожитую жизнь, когда у пожилого человека есть сомнения в том, что жизнь удалась («ретроспективная консультация»). Важно понимать, что не все пенсионеры готовы пережить правду, то есть не все готовы признаться себе, что жизнь прожита напрасно. Психолог должен проявлять особый такт в своих высказываниях и оценках, которые ожидает услышать от него консультируемый пенсионер.

#### **Контрольные вопросы**

1. Особенности взаимоотношений психолога и клиента дошкольного возраста.
2. Как с точки зрения этики правильно вести себя со школьниками и студентами?
3. Особенности взаимоотношений психолога с безработными, пенсионерами.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Зеер Э. Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов. М., 2003. 336 с.
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999. 240 с.
3. Красникова Е. А. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник. М. : Форум : ИНФРА-М., 2003. 208 с.
4. Нормативные правовые документы для педагогов-психологов образования / сост. Г. М. Кашапов. Вып. 4. М. : ТЦ Сфера, 2002. 144 с.
5. Практическая психология образования : учеб. пособие для вузов / И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Н. И. Гуткина и др. ; под ред. И. В. Дубровиной. М. : Просвещение, 2003. 480 с.
6. Пряжников Н. С. Этические проблемы психологии : учебно-метод. пособие. М. : Изд-во Московского психолого-социального института ; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. 488 с.
7. Психология и этика: опыт построения дискуссии. Самара : Издательский Дом «Бахрах», 1999. 128 с.

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

**Этика профессиональной деятельности**

Учебно-методическое пособие

Автор-составитель:

*Прокофьева Татьяна Алексеевна*

Компьютерная верстка *Дмитриенко Л. Р.*

Подписано в печать 14.09.2009. Формат 60×84/16.

Печать оперативная. Усл. печ. л. 3,25. Уч.-изд. л. 2,65.

Тираж 100 экз.

Отпечатано в издательстве Самарской гуманитарной академии  
443011, Самара, 8-я Радиальная, 6. E-mail: rio@samgum.ru