



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Современное общество состоит из организаций — от государства и до семьи, и каждый человек в течение всей своей жизни так или иначе связан с организациями.

Теория организации как научная дисциплина представляет собой часть системы управленческих дисциплин, которая базируется на достижениях фундаментальных и прикладных наук (математика), а также на повседневной практике организационной деятельности человека.

Теория организации последовательно и подробно изучает законы, связи, зависимости, позиционирование, классификацию, структуру социальной организации, процедуры ее формирования, функционирования и развития.

Основной задачей изучения курса «Теория организации» является развитие у слушателей системного подхода к анализу организаций как сложных и динамических систем, имеющих определенную цель.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

«Организация» (от латинского organizo) — делать сообща, стройный вид, устраиваю.

Организация как процесс представляет собой совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого.

Организация представляет собой сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей.

Под словами «сознательно координируемое» понимается управление, под «социальным образованием» — то, что организация состоит из отдельных людей или их групп, взаимодействующих между собой.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Организация – это искусственное объединение субъектов и объектов, предназначенное для выполнения определённых функций.

Организация выступает как социальный институт с известным статусом и рассматривается как стационарный объект изучения (предприятие, орган власти, товарищество).

Организация – это процесс, связанный с сознательным воздействием на объект.

Рассматривая организацию как функцию управления М. Мескон определял как процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно выполнять трудовые функции для достижения определенной цели.

Таким образом, сегодня мы говорим, что организация п.с. такую целенаправленную систему, которая объединяет людей, имеющих общую цель, и координирует свои действия для ее достижения.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Что такое организация?

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Рис. 1. Организация как явление и как процесс





Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Существующие значения понятия «организация»



Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Теория организации как самостоятельная область знаний имеет свой понятийный аппарат, объект и предмет исследования.

Объект (явление, которое исследует наука) теории организации: социальные организации, т. е. организации, объединяющие людей.

Предмет (определяет то, чем занимается данная наука, что она изучает) теории организации: организационные отношения между работниками по поводу совместного труда, выражающие нормы объединения людей и вещественных факторов производства, обеспечивающие связи между технической стороной деятельности организаций и отношениями собственности, складывающиеся в организациях различного типа.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Объект и предмет теории организации



Организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Методы науки теории организации — это упорядоченная деятельность по достижению определенной цели.

К основным методам теории организации относятся:

- индуктивный (от единичного к всеобщему);
- статистический (количественный учет факторов и частота их повторяемости: исследование явлений с использованием методов теории вероятностей, группировок, средних величин, индексов, графических изображений, что способствует нахождению устойчивых связей между организационными отношениями);
- абстрактно-аналитический (мысленное выделение существенных свойств предмета, отвлечение от частных, что позволяет составить обобщенную картину изучаемого явления);
- сравнительный метод (подбор сходных организаций как объектов исследования для выяснения процессов изменения, динамики исследуемого явления).



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Функции Теории организации



Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Теория организации (как наука и учебная дисциплина) выполняет наиболее важные функции:

- познавательную — проявляется в раскрытии процессов организации и самоорганизации социальных систем, закономерных тенденций организационного развития, динамики различных социальных явлений и событий);
- методологическую — так как теория организации является комплексной, интегрирующей наукой и исследует организационные отношения на макро- и микроуровнях как системные образования, то представляет собой методологическую базу для частных теорий, изучающих аспекты организационной деятельности;
- рационально-организующую — обобщение опыта организационной деятельности, разработка оптимальных моделей организации и структур, определения социальных технологий;
- прогностическую — позволяет предугадать организационные явления и события



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Каждый человек в течение своей жизни так или иначе связан с организациями. Именно в организациях или при их содействии люди учатся, работают, развивают науку и культуру, вступают в отношения. В рамках организаций осуществляется человеческая деятельность. Нет организаций без людей и нет людей, которым не приходилось бы иметь дело с организациями.

Организация — очень сложный механизм, у нее есть свой облик, культура, традиции, репутация. Организации уверенно развиваются, когда имеют обоснованную стратегию и эффективно используют ресурсы. Они перестраиваются, когда перестают отвечать намеченным целям. Они погибают, когда оказываются неспособными выполнять свои задачи. Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя управлять ими эффективно. Зачем организации необходимы, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются — ответы на эти и многие другие вопросы в той или иной мере дает теория организации.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Можно проследить три фазы фундаментальных изменений в организациях в XX веке.

Первая фаза — отделение управленческих функций от капитала и превращение управления в профессию, т. е. возникновение класса наемных менеджеров,

вторая — появление командно-административных организаций с вертикальной соподчиненностью и высоким уровнем централизации принятия решений.

Третья — переход к организациям с преобладанием горизонтальных структур и связей с широким использованием информационных технологий.

Каждая фаза — ответ на вызов времени, на радикальные экономические изменения.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Связь Теории организации с другими науками



Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Связь Теории организации с другими науками

Научные дисциплины	Изучаемые аспекты
Теория организации	Сущность, типы, цели, миссия, среда, структура, коммуникации, механизм функционирования, адаптация, проектирование, динамика организации
Теория управления	Субъекты и объекты управления, стимулирование и мотивация, принятие и реализация решений
Социология	Групповая динамика, нормы, роли, статус, власть, конфликты, бюрократия, организационная культура, социализация
Экономические науки	Регулирование, рыночные отношения, эффективность, экономическая стратегия
Юридические науки	Законодательная регламентация, правила и нормативы, ответственность и санкции
Информатика	Информационные потоки, обоснование решений, информационные технологии, телекоммуникации



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Определяющая роль в обеспечении жизнеспособности организации и достижении ими целей принадлежит науке об управлении.

Задача теории организации — изучение влияния, которое оказывают индивидуумы и группы людей на функционирование организации и на происходящие в них изменения, на обеспечение необходимых результатов. При этом теория организации использует достижения ряда смежных наук.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Изучая теорию организации как научную дисциплину, нужно отметить, что как научная дисциплина она строилась на совокупности множества научных трудов.

Еще раз отметим, что Теория организации строится четко на исследованиях, проводимых в целом в научной мысли в XX веке.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Основополагающей предпосылкой этого направления является то, что работа должна изучаться с помощью научных методов.

Сущность научного управления выражена Ф. Тейлором в следующих четырех основных положениях в работе «Принципы научного управления»:

- вместо волевых решений научно обосновывать каждый элемент работы;
- с помощью определенных критериев отбирать, а затем обучать рабочую силу;
- тесно сотрудничать с людьми;
- обосновывать разделение труда и ответственности между руководителем и работниками.

Эти четыре положения выражают главную идею научного управления: для каждого вида деятельности человека вырабатывается теоретическое обоснование, а затем осуществляется его обучение.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Школа научного управления пришла к выводу о необходимости формирования принципов построения организаций, и возникла школа теории организаций. Ответом на эту потребность стали работы Анри Файоля; он рассматривал искусство управления как выбор соответствующих принципов, применимых в данной ситуации.

Принципы А. Файоля

Структурные принципы	Принципы процесса	Принципы конечного результата
Разделение труда Единство цели и руководства Соотношение централизации и децентрализации Власть и ответственность Цель	Дисциплина Вознаграждение персонала Единство команд Подчинение главному интересу	Порядок Стабильность Инициатива Корпоративный дух



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Структурные принципы лежат в основе создания системы взаимосвязанных задач, прав и ответственности.

Обучение:

бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:

1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Исследования Р. Лайкерта в Мичиганском университете показали, что эффективна та организация, которая побуждает руководителя сосредоточить главное внимание на создании эффективной рабочей группы с высокопроизводительными целями. Разработанная им «Система 4» предполагает, что организация строится на человеческих мотивациях, которые должны проявляться через:

- процесс выдвижения целей,
- принятие решений,
- контроль,
- децентрализацию.

Он доказал, что организации, построенные на положениях классической теории, являются неэффективными, так как они консервативны и не учитывают изменений внешней среды, стремлений к свободе, повышению образованности населения, к развитию личности и сохранению здоровья, усложнению технологий и др.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Для реализации разработанной системы необходимо лучше использовать человеческие ресурсы и спектр мотиваций, соблюдать принцип взаимоотношений, поддержки, групповое принятие решений, постановку высоких целей. Этот подход противоположен бюрократическому.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Теория административного поведения. Г. Саймон в своих работах исследовал процессы влияния установленных целей на рациональное поведение в организациях. Критически относясь к классической школе, он предложил концепцию «административного работника», для которого на первом месте собственные интересы, он действует адекватно, но не оптимально.

С точки зрения теории административного поведения, упростить процесс принятия решений можно, ограничив цели, на которые направлена деятельность. Чем точнее обозначены цели, тем точнее решение оценивается как приемлемое. Должна быть установлена иерархия целей, в которой каждый уровень может считаться конечной целью по отношению к нижестоящему уровню. Разделение общих целей на специфические подчиненные задачи и последующее распределение их по организационным подразделениям усиливает возможность рационального поведения.

Данная теория делает акценты на важность правил в поддержании рационального поведения внутри организации.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Теория организационного потенциала. В начале 1970-х годов американский ученый Игорь Ансофф выдвинул ряд новых идей по организационным структурам управления.

Он выделил два подхода к построению организационных структур. Первый — структурный, когда основной упор делается на внутреннее строение организации. Это статический подход, не учитывающий влияние изменений внешней среды.

Второй — динамический подход, в нем основное внимание уделяется анализу влияния внешней среды на организацию.

В рамках этого подхода анализ управленческих проблем осуществляется в два этапа — в рамках статистического и динамического аспекта. И. Ансофф считал, что основная задача высшего руководства современной организации — решение стратегических проблем в условиях изменяющейся внешней среды.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Ф. Тейлор в своей фундаментальной работе «Принципы научного управления» (1911 г.) определил основу классической теории организации:

- разделение труда в широком смысле слова — и рабочий, и менеджер ответственен за какую-либо одну функцию;
- функциональное руководство — замена власти одного мастера функциональной администрацией, каждый представитель которой дает указания рабочему в пределах своей компетенции;
- измерение труда — измерение рабочего времени с помощью «единиц времени»;
- задачи-предписания — примерные инструкции по выполнению конкретных задач;
- программы стимулирования — премия за производительность выше нормы;
- мотивация — личная заинтересованность является движущей силой;
- роль индивидуальных способностей — проводятся различия между способностями рабочих (работают за вознаграждение в настоящем) и менеджеров (ради вознаграждения в будущем).



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Принципы организации А. Файоля для эффективной работы организации:

- четкие цели;
- один центр подчинения (единство управления) и один центр управления (единство контроля);
- использование «мостика» Файоля в цепи подчинения;
- равенство прав и обязанностей;
- рациональное разделение труда;
- определение ответственности за результаты труда;
- благоприятные возможности для проявления инициативы.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Бюрократия (правление государственных служащих: точность, дисциплина, ответственность) М. Вебера, который разработал принципы построения идеальной структуры организации:

- определение задач и обязанностей каждого должностного лица на основе разделения труда;
- организация строится на принципах иерархии — строгом подчинении;
- деятельность организации регулируется на основе инструкций и правил, определяющих ответственность каждого;
- управление организацией исключает личные эмоции;
- назначение на должность основывается на квалификации и заслугах.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Основополагающие идеи теории организации

Томсон – показал разницу между открытыми и закрытыми системами и обосновал связь между внешней средой и структурой организации

Чандлер – установил, что требования внешней среды диктуют необходимость изменения стратегии компании и, как следствие, изменяется организационная структура

Макгрегор – управляющий формирует отношения с подчиненными в соответствии со своими представлениями о работниках, награды – в соответствии с выполнением задания

Бернард – власть это информационная связь, успех организации зависит от степени удовлетворенности ее членов, сотрудничество приводит к согласованным эффективным действиям

Лоуренс и Лорш – для стабильных фирм характерны функциональная структура и простые схемы контроля, в динамичной среде организации имеют сложную систему управления

Мэйо – разделение и нормирование труда не всегда ведут к высокой производительности

Вебер – в организации должна быть строгая иерархия, назначение на должности в соответствии с квалификацией и заслугами

Файоль – четкие цели организации, единый центр управления и контроля, инициатива поощряется

Тейлор – разделение труда, роль индивидуальных способностей, измерение труда при помощи единицы времени

Марч, Сайерт, Саймон – концепция «Организации как мусорной корзины», которая характерна для организованной анархии



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Понятие и классификация систем

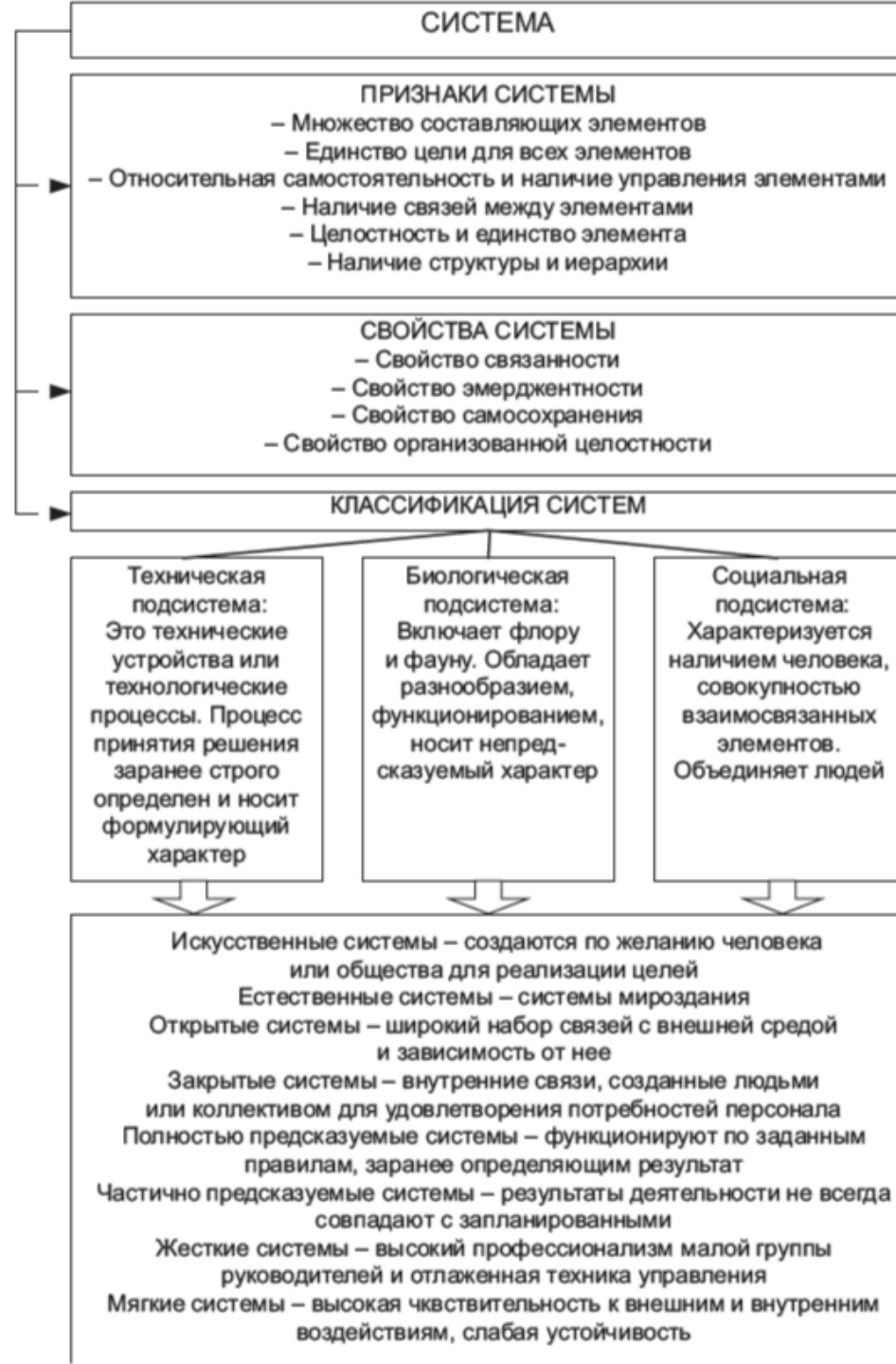
Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:

1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77





Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Системные свойства организации :

- свойство связности: элементы набора могут действовать только вместе, в противном случае эффективность их деятельности резко снижается;
- свойство эмерджентности: потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов;
- свойство самосохранения: система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих воздействий и использует для этого все свои возможности;
- свойство организационной целостности: система имеет потребность в организации и управлении.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

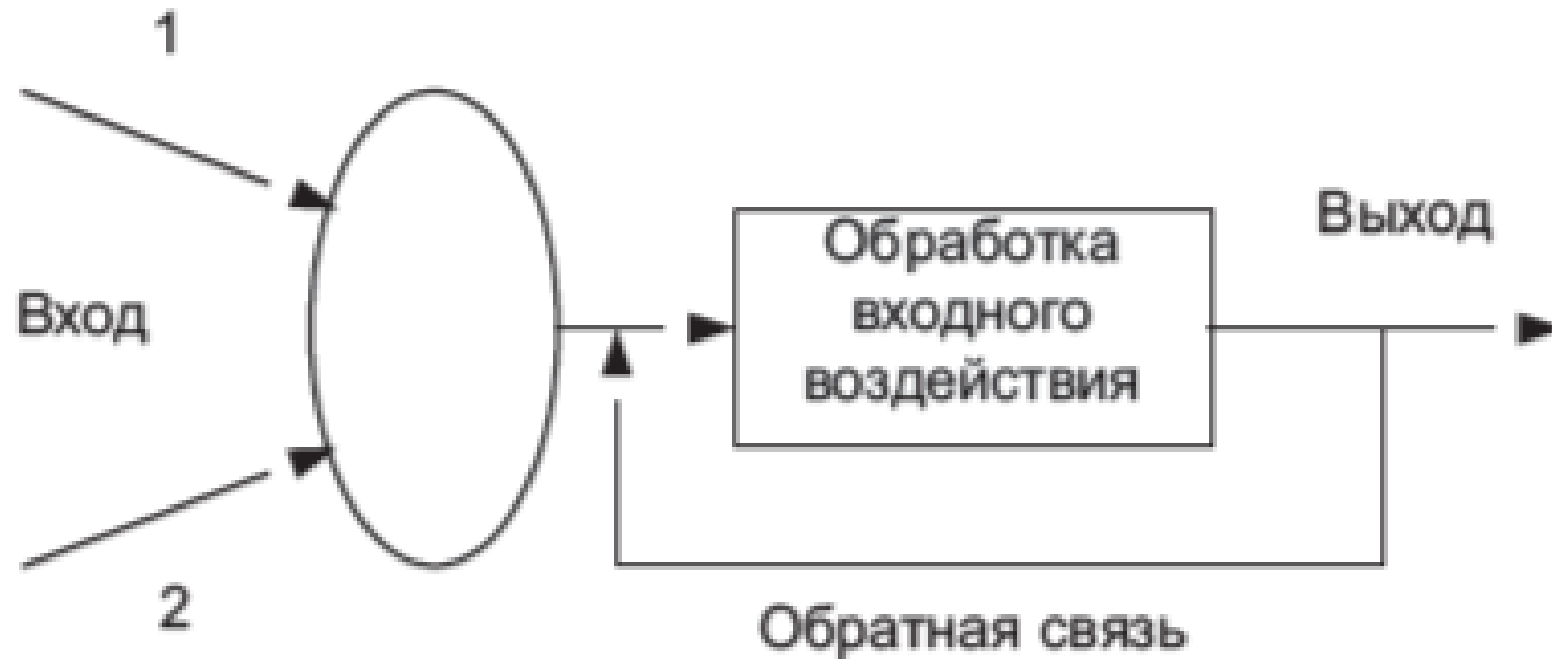
Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Каждая организация как система имеет входное воздействие (которое складывается из воздействий внешней среды (вход 1) и собственных воздействий (вход 2)), систему ее обработки, конечные результаты и обратную связь.





Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

На каждую организацию как систему с помощью множества внешних воздействий оказывает влияние окружающая среда. Эти внешние воздействия называют входными величинами (входными переменными системы), а элементы системы, к которым приложены входные воздействия, входами системы.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Рассматривая организацию как систему можно выделить социальную систему.

Понятие «социальная система» тесно связано с процессом организации людей.

В теории менеджмента существует множество разнообразных объединений людей.

Любое объединение людей тесно связано с целевой установкой, ради которой, с целью которой люди объединяются.

Рассматривая причины создания организации, следует обратить внимание на мотивированность объединения людей, цели достижения.

Признаки социальной системы:

- множественность элементов;
- Единство главной цели для всех элементов, их целостность и единство;
- Иерархичность и структурность и наличие функций управления.



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Виды социальных организаций:

- хозяйственные,
- культурные,
- общественные,
- религиозные,
- деловые (ХС),
- формальные и неформальные,
- первичные и вторичные

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Обучение:
бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:
1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77

Что такое внутренняя среда в менеджменте?
Что такое внешняя среда в менеджменте?

Что такое цель?

Что такое ценности?

Что такое целенаправленность?

Как ставится цель?

Как достичь цель в менеджменте?



Образовательный Центр
"АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА"

Домашнее задание:

- 1) Ю.В. Кузнецова Теория организации. С. 10 – 48
- 2) Л.А. Жигун Теория менеджмента. С. 7 – 58

Обучение:

бухгалтеров,
менеджеров,
кадровиков,
юристов,
документоведов,
делопроизводителей,
логистов,
тендеровиков

Курсы:

1С : Предприятие,
1С : Бухгалтерия,
1С : Зарплата и УП,
1С : Документооборот,
1С : Торговля и Склад

akadembiz.ru

+7 (927) 333 - 36 - 26
+7 (347) 837 - 10 - 77